

## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОБОРУДОВАНИЕ ELTIS**

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НАДЕЖНОСТИ**

1.1 Всё оборудование, выпускаемое ООО «ЭЛТИС Трейдинг», проходит проверку ОТК на функционирование. Проверке подвергаются 100% продукции.

1.2 Средний срок службы оборудования составляет не менее 5 лет.

1.3 Гарантийный срок эксплуатации на оборудование составляет 1 год со дня отгрузки предприятия-изготовителя.

1.4 Срок хранения оборудования составляет не более 3 лет.

1.5 Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 2 по ГОСТ 15150-69.

1.6 Хранение оборудования в транспортной таре на складах изготовителя и потребителя должно соответствовать условиям хранения 2 по ГОСТ 15150-69, а в потребительской таре – условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещении для хранения не должно быть токопроводящей пыли, паров кислот и щелочей, а также газов, вызывающих коррозию и разрушающих изоляцию.

### **2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

2.1 ООО «ЭЛТИС Трейдинг» гарантирует соответствие оборудования техническим требованиям на них при соблюдении всех условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

2.2 ООО «ЭЛТИС Трейдинг» гарантирует надёжную работу оборудования при соблюдении всех рекомендаций по составу используемого оборудования и правильности схем подключений, указанных в документации на оборудование, в частности в Руководствах по эксплуатации (РЭ).

2.3 Срок гарантии на выполненные работы по ремонту оборудования составляет 3 (Три) месяца от даты выдачи оборудования из ремонта.

### **3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

3.1 ООО «ЭЛТИС Трейдинг» не гарантирует работоспособность оборудования при использовании его в различных конфигурациях и областях применения, отсутствующих в документации на оборудование, в частности в РЭ.

3.2 ООО «ЭЛТИС Трейдинг» не несет ответственности по гарантийным обязательствам на оборудование в случаях:

- несоблюдения правил транспортировки и условий хранения;
- нарушения технических требований по размещению, подключению и эксплуатации;

- повреждения внешних линий коммутации (сетевых, питающих, информационных и т.п.);
- неправильных действий при перепрошивке оборудования;
- использования оборудования не по назначению;
- механических, термических, химических и иных видов воздействий, если их параметры выходят за рамки допустимых эксплуатационных характеристик, либо не предусмотрены технической спецификацией на данное оборудование;
- воздействия высокого напряжения (удар молнии, статическое электричество и т.п.);
- форс-мажорных обстоятельств (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др.).

3.3 ООО «ЭЛТИС Трейдинг» имеет право вносить изменения и дополнения в любой части документации, в том числе в РЭ, а так же в оборудование без предварительного уведомления, если это изменение или дополнение не ухудшает характеристики оборудования.

#### **4. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ**

4.1 Перед монтажом и подключением оборудования необходимо внимательно ознакомиться с РЭ и схемами подключения оборудования.

4.2 Для повышения надежности работы оборудования, защиты от бросков в питающей сети и обеспечения бесперебойного питания следует использовать сетевые фильтры и устройства бесперебойного питания там, где это возможно.

4.3 Для уменьшения вредного влияния климатических факторов рекомендуется защищать оборудование от прямого воздействия атмосферных осадков.

Максимальные и минимальные значения температуры эксплуатации и хранения, а также влажности указаны в паспортах на конкретное оборудование. Максимальная рабочая температура – это температура, выше которой не должен нагреваться корпус оборудования в процессе длительной работы.

4.4 Рекомендации по выбору кабелей для проведения монтажных работ приведены на сайте компании ([www.eltis.com](http://www.eltis.com)) в разделе «БИБЛИОТЕКА»/ «РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ ОБОРУДОВАНИЯ» / «ВЫБОР ОБОРУДОВАНИЯ» / «Выбор кабеля для домофонных комплексов».

4.5 Оборудование необходимо обслуживать с периодичностью не менее одного раза в год. Это позволит оборудованию работать без сбоев в течение продолжительного времени.

#### **5. ЗАЗЕМЛЕНИЕ**

5.1 Заземление электропроводки здания с установленным оборудованием должно быть выполнено в соответствии с требованиями Правил Устройства Электроустановок (ПУЭ).

Сам способ прокладки электропроводок регламентируются в Правилах устройства электроустановок (ПУЭ) и ГОСТ Р 50571.15-97 (МЭК 364-5-52-93) «Электроустановки зданий. Часть 5. Выбор и монтаж электрооборудования. Глава 52. Электропроводки».

5.2 Монтаж воздушных линий электропередачи и линий, прокладываемых по наружным стенам зданий и на чердаках, должен быть выполнен экранированным кабелем (или в металлорукаве). Линии должны быть заземлены с двух концов. Причем, если один конец экрана подключается непосредственно к шине заземления, то второй – подключается к заземлению через разрядник.

## **6. Молниезащита**

6.1 Молниезащита на объекте с установленным оборудованием должна соответствовать:

- РД 34.21.122-87 "Инструкция по устройству молниезащиты зданий и сооружений"
- ГОСТ Р 51992-2011 (МЭК 61643-1:2011). Устройства защиты от импульсных перенапряжений низковольтные. Часть 1.
- ГОСТ Р 50571.5.54-2011 (МЭК 60364-5-54:2002). Электроустановки низковольтные. Часть 5-54. Выбор и монтаж электрооборудования. Заземляющие устройства, защитные проводники и проводники уравнивания потенциалов»
- ГОСТ Р 54986-2012 (МЭК 61643-21:2012-07). Устройства защиты от импульсных перенапряжений низковольтные. Часть 21. Устройства защиты от импульсных перенапряжений в системах телекоммуникации и сигнализации (информационных системах).
- ГОСТ Р МЭК 62305-1-2010. Менеджмент риска. Защита от молнии. Часть 1. Общие принципы.
- ГОСТ Р МЭК 62305-2-2010. Менеджмент риска. Защита от молнии. Часть 2. Оценка риска.
- МЭК 62305-4:2010. Защита от атмосферного электричества. Часть 4. Электрические и электронные системы внутри зданий и сооружений.

6.2 Общие рекомендации по осуществлению мероприятий по защите от импульсных перенапряжений, возникающих между различными элементами и составными частями изделия или объекта в целом при прямом или близком ударе молнии приведены на сайте компании ([www.eltis.com](http://www.eltis.com)) в разделе «БИБЛИОТЕКА»/ «РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ ОБОРУДОВАНИЯ» / «СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ» / «Грозозащита шины передачи данных ELTIS DP5000».

## **7. Электромагнитная совместимость**

7.1 Выпускаемое оборудование соответствует требованиям электромагнитной совместимости в соответствии с техническим регламентом ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» – ГОСТ 30805.22-2013 (разделы 4 – 6), ГОСТ CISPR 24-2013 (раздел 5).

7.2 Оборудование может излучать, генерировать и использовать энергию в радиочастотном диапазоне. Если данное оборудование будет использоваться с отклонениями от указаний технической документации, оно может оказывать вредное воздействие на качество радиосвязи, а при установке в жилой зоне, возможно, – на здоровье людей. В этом случае владелец будет обязан исправлять последствия вредного воздействия за свой счет.

## 8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1 Контактные данные: телефон и адрес электронной почты, – для связи со службой технической поддержки ООО «ЭЛТИС Трейдинг» размещены на сайте компании: [www.eltis.com](http://www.eltis.com), в разделе «Контакты».

8.2 Перед любым обращением в службу технической поддержки **необходимо ИЗУЧИТЬ** техническую документацию на используемое оборудование и подготовить следующую информацию:

- полное наименование проблемного оборудования, указанное в паспорте на него;
- схема подключения оборудования на объекте;
- с каким оборудованием работал проблемный блок, когда возникли вопросы по его функционированию;
- версии прошивок оборудования;
- дата изготовления проблемного оборудования (указана на этикетке блока);
- сообщения об ошибках, которые появлялись с момента возникновения проблемы.
- произведенные специалистом действия (пошагово), предпринятые для самостоятельного решения проблемы;
- IP-адрес оборудования (в случае установки IP-оборудования);
- скриншоты настроек.

Вся указанная информация необходима специалистам технической поддержки для максимально быстрого и правильного решения возникшей проблемы.

8.3 При звонке в службу технической поддержки **НЕОБХОДИМО** иметь при себе РЭ и/или другую техническую документацию на оборудование, по которому возникли вопросы.

**Вся необходимая для работы документация (РЭ, схемы подключения, паспорта, руководства оператора и пр.) находится на сайте компании в разделе «ПРОДУКЦИЯ».**