



ЦИФРОВОЙ ИНТЕРКОМ i505W и i507W

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Версия РЭ – 0

Версия ПО – 1.0.3

Дата выпуска – 08.2026 г.

Содержание

1 Общие сведения	4
1.1 О руководстве	4
1.2 Назначение ВМ.....	4
1.3 Различия между моделями i505W и i507W	5
1.4 Комплект поставки.....	5
2 Требования безопасности.....	6
2.1 Общие меры безопасности при работе с электроприборами.....	6
2.2 Правила электробезопасности	6
2.2.1 Защита от влаги и конденсата	6
2.2.2 Питание	7
2.2.3 Пожарная безопасность	7
2.2.4 Ограничения условий окружающей среды	7
3 Описание ВМ.....	8
3.1 Внешний вид и органы управления.....	8
3.1.1 Лицевая панель.....	8
3.1.2 Задняя панель и разъемы	8
3.2 Технические характеристики	9
3.2.1 Дисплей и аудиосистема	9
3.2.2 Сетевые параметры	10
4 Базовые функции работы ВМ	11
4.1 Авторизация.....	11
4.2 Главный экран	13
4.3 Управление вызовами	14
4.3.1 Прием вызова	14
4.4 Беззвучный режим.....	16
4.5 Журнал вызовов	17
4.6 Уведомления.....	18

4.7 Список устройств	21
4.8 Меню	24
4.9 Быстрый список устройств.....	27

Версия Руководства по эксплуатации

Данное Руководство по эксплуатации (далее по тексту – **РЭ**) имеет определенную версию, отражающую изменения в соответствии с таблицей ниже:

Версия РЭ	Дата изменений	Краткое описание изменений
1	08.2026	Создание документа.

Версия программного обеспечения

Данное РЭ описывает функционал определенной версии программного обеспечения (далее по тексту – **ПО**) цифрового интеркома моделей i505W и i507W (далее по тексту – видеомонитор, кратко – **ВМ**), действующей на момент его выпуска в соответствии с таблицей ниже:

Версия программного обеспечения ВМ –1.0.3.

Версия ПО	Дата изменений	Краткое описание изменений
1.0.3	08.2026	Создание документа.

1 Общие сведения

1.1 О руководстве

Настоящее РЭ содержит описание ВМ, их основные технические характеристики и указания, необходимые для правильной и безопасной установки и эксплуатации ВМ.

В данном РЭ рассмотрены доступные функции ВМ.

Рисунки, показанные в РЭ, носят справочный характер.

В связи с постоянной работой по совершенствованию разрабатываемых ВМ, в их конструкцию могут вноситься изменения, не отраженные в настоящем РЭ, при этом производитель не обязан информировать потребителей о таких изменениях. С актуальной версией РЭ можно ознакомиться на сайте производителя www.eltis.com.

1.2 Назначение ВМ

Видеомониторы i505W (7 дюймов) и i507W (10.1 дюйма) – это интеллектуальные SIP-устройства, предназначенные для организации системы контроля доступа в жилых комплексах, частных коттеджах, офисах и коммерческих помещениях в составе IP домофонных систем.

Пользователем ВМ является абонент/жильец, имеющий доступ к использованию всех описанных в РЭ функций ВМ.

ВМ должен использоваться только по своему прямому назначению в соответствии с данным РЭ.

Идентификационная этикетка расположена на тыльной стороне корпуса ВМ.

Основные функции:

- Прием аудио- и видеовызовов с IP-домофонных блоков вызова (далее – **БВ**).
- Обеспечение дуплексной связи «абонент-посетитель».
- Дистанционное управления электромагнитными замками (открытие двери во время вызова, открытие двери без вызова).
- Визуальный контроль за входной зоной через камеры доступных устройств.
- Просмотр архивных записей.

ВМ работают под управлением операционной системы Android 9.0, что обеспечивает стабильную работу интерфейса и возможность установки сторонних приложений.

ВМ подключается к сети Ethernet с помощью разъема RJ-45 либо по Wi-Fi.

В случае нецелевого использования, неправильной эксплуатации/подключения, ненадлежащего выполнения работ по обслуживанию и ремонту ВМ – производитель не несет ответственности за возникший ущерб, гарантийные обязательства при этом аннулируются.

1.3 Различия между моделями i505W и i507W

Обе модели построены на единой платформе, но различаются диагональю экрана и коммуникационными возможностями:

Характеристика	i505W	i507W
Диагональ экрана	7 дюймов	10.1 дюйма
Разрешение экрана	1024 x 600 пикселей	1280 x 800 пикселей
Габариты (Ш x В x Г), не более	180 x 115 x 25	250 x 160 x 30
Масса (нетто), не более	0,3 кг	0,6 кг

1.4 Комплект поставки

Стандартная поставка включает:

№ п/п	Наименование	Кол-во
1	Видеомонитор	1 шт.
2	Комплект крепления к стене	1 к-т
3	*Эксплуатационная документация: ✓ Паспорт (электронная версия) ✓ Руководство по эксплуатации (электронная версия)	1 шт. 1 шт.



Примечание!

*Электронные версии можно скачать на официальном сайте производителя по ссылке: www.eltis.com.

Производитель оставляет за собой право изменять комплект поставки ВМ без предварительного уведомления.

2 Требования безопасности

2.1 Общие меры безопасности при работе с электроприборами

- Перед началом любых работ по подключению, монтажу или обслуживанию ВМ полностью обесточьте его.
- Запрещается разбирать корпус ВМ самостоятельно. Внутри отсутствуют узлы, обслуживаемые пользователем. Неквалифицированное вмешательство ведет к потере гарантии и риску поражения электрическим током.
- Не допускайте падения ВМ и воздействия на него сильных вибраций. ЖК-матрица является хрупким элементом.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе ВМ посторонними предметами во избежание перегрева внутренних компонентов.
- При перемещении ВМ из холодного помещения в теплое не включайте его сразу во избежание образования конденсата внутри корпуса. Выдержите ВМ при комнатной температуре не менее 2 часов до полного испарения возможного конденсата.
- При монтаже необходимо убедиться в надёжности крепежа.
- При транспортировке и хранении ВМ должен находиться в заводской упаковке.
- Для очистки поверхностей ВМ запрещается применять бензин, керосин и прочие растворители, т.к. это может привести к повреждению поверхности.
- Запрещается производить любые технические изменения и модификации ВМ.

2.2 Правила электробезопасности

2.2.1 Защита от влаги и конденсата

- ВМ предназначен исключительно для установки внутри сухих проветриваемых помещений.
- Запрещается устанавливать ВМ в сырых и влажных помещениях или на улице.
- Если ВМ подвергся воздействию низких температур, перед включением необходимо выдержать его при комнатной температуре не менее 2 часов до полного испарения возможного конденсата.
- Не опускайте ВМ в любые жидкости.

2.2.2 Питание

- ВМ должен подключаться к источнику стабилизированного питания с параметрами выходного напряжения 12В/1А.
- Возможно подключение ВМ по PoE.
- Используйте только оригинальные блоки питания.
- При одновременном подключении PoE и адаптера приоритет имеет питание PoE.
- Перед подключением ВМ к источнику питания необходимо убедиться, что параметры напряжения питания соответствуют требованиям, указанным производителем в эксплуатационной документации.

2.2.3 Пожарная безопасность

- Устанавливайте ВМ вдали от источников открытого огня, нагревательных приборов и мест прямого попадания солнечных лучей.
- Не накрывайте работающий ВМ тканью, бумагой или другими горючими материалами, препятствующими естественному охлаждению корпуса ВМ.
- В случае появления запаха гари, дыма или искрения немедленно отключите питание ВМ.

2.2.4 Ограничения условий окружающей среды

Для обеспечения заявленного срока службы ВМ соблюдайте следующие климатические нормы:

Параметр	Рабочий диапазон	Диапазон хранения
Температура воздуха	от 0 до +35 ⁰ С	от -20 до +40 ⁰ С
Относительная влажность	до 80% при 30 ⁰ С (без конденсации)	от 10 до 90%
Атмосферное давление	86 – 106 кПа	86 – 106 кПа

3 Описание ВМ

3.1 Внешний вид и органы управления

3.1.1 Лицевая панель

Устройства выполнены в минималистичном дизайне с использованием ABS-пластика.

Сенсорный экран

На лицевой панели расположен цветной емкостной сенсорный экран.

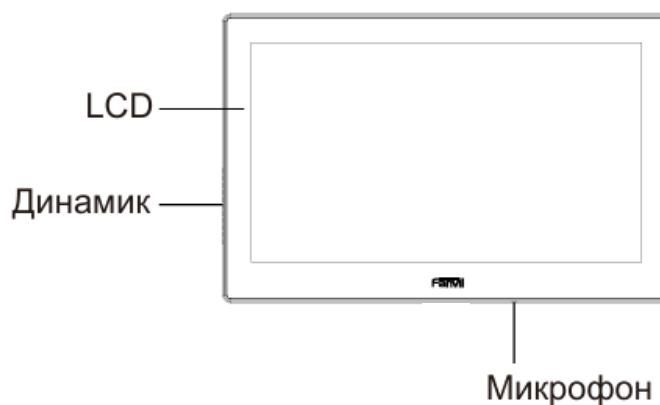


Рисунок 1 – Лицевая панель ВМ

3.1.2 Задняя панель и разъемы

На задней панели ВМ расположен основной блок коммутации, скрытый под пластиковой крышкой. Разъемы идентичны для обеих моделей ВМ.

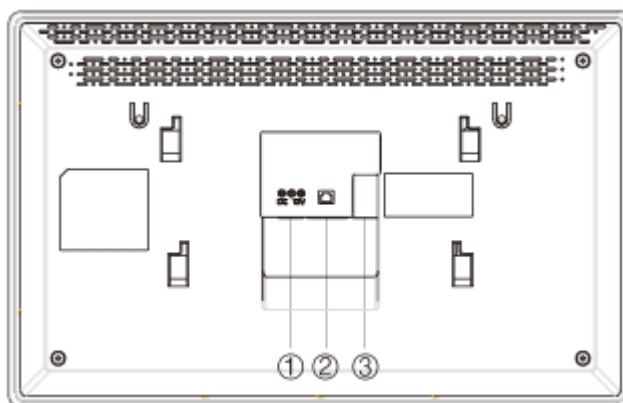


Рисунок 2 – Разъемы на задней панели ВМ

№	Описание	Интерфейс
1	Вход питания 12В/1А. Используется при отсутствии поддержки PoE или как резервный источник.	
2	Стандартный сетевой порт Ethernet 10/100. Рекомендуется использовать сетевой кабель категории CAT5e и выше.	
3	Вход питания 12В/1А.	

3.2 Технические характеристики

3.2.1 Дисплей и аудиосистема

Дисплей

ВМ оснащены современными емкостными сенсорными дисплеями, работающими под управлением операционной системы Android 9.0.

Характеристика	i505W	i507W
Диагональ экрана	7 дюймов	10.1 дюйма
Тип матрицы	Цветной LCD (TFT) с LED-подсветкой	
Технология сенсора	Емкостной Multi-touch	
Разрешение	1024 x 600 пикселей	1280x800 пикселей
Соотношение сторон	16:9	16:10

Динамик

ВМ оснащены встроенными аудиосистемами, обеспечивающими полнодуплексную громкую связь.

Динамик расположен на лицевой панели ВМ (под узкой декоративной щелью в верхней части корпуса). Мощность динамика 2 Вт.

Микрофон

Для обеспечения качественного приема речи используется встроенный микрофон с поддержкой аппаратных функций эхоподавления и цифрового шумоподавления. Это позволяет разговаривать с посетителем из любой точки комнаты без возникновения эффекта «положенной трубки» или акустического эха.

3.2.2 Сетевые параметры

ВМ обладают идентичными сетевыми и мультимедийными параметрами, работая под управлением операционной системы Android 9.0.

➤ **Проводное подключение:** Порт Ethernet RJ-45 со скоростью 10/100 Мбит/с.

➤ **Беспроводное подключение (Wi-Fi):** Встроенный двух-диапазонный модуль Wi-Fi.

Поддерживаются частоты:

✓ **2.4 ГГц:** для совместимости с большинством бытовых роутеров на больших дистанциях.

✓ **5 ГГц:** для обеспечения высокой пропускной способности при передаче видеопотока высокого разрешения без помех от соседних сетей.

4 Базовые функции работы ВМ

4.1 Авторизация

1. Подключите ВМ к порту PoE коммутатора кабелем Ethernet или включите адаптер питания 12В/1А в сеть переменного тока 220В / 50Гц.

2. ВМ автоматически включится. На загрузочном экране появится окно активации устройства:

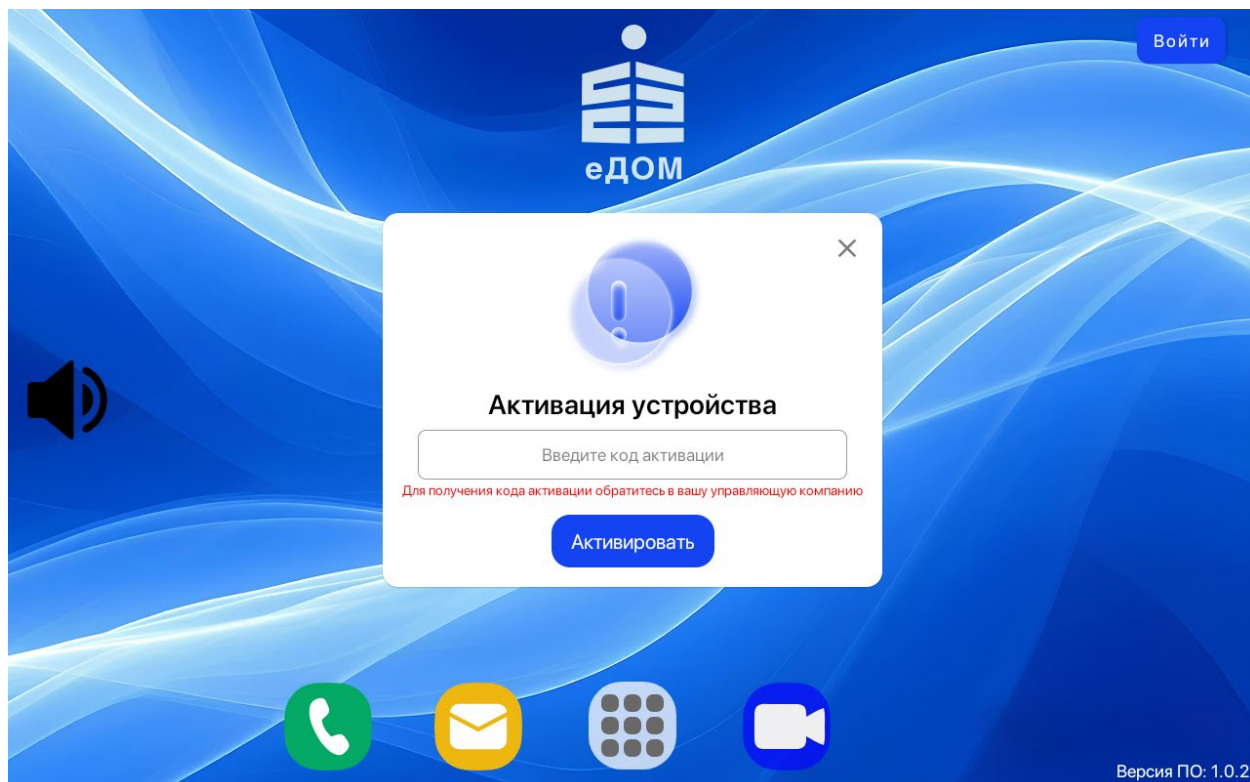


Рисунок 3 – Окно «Активация устройства»

3. Для активации ВМ необходимо в поле окна активации ввести код активации. Код активации необходимо получить в вашей управляющей компании.

4. Если введенный код не корректен, появится сообщение об ошибке: **«Проверьте код активации и повторите попытку»:**

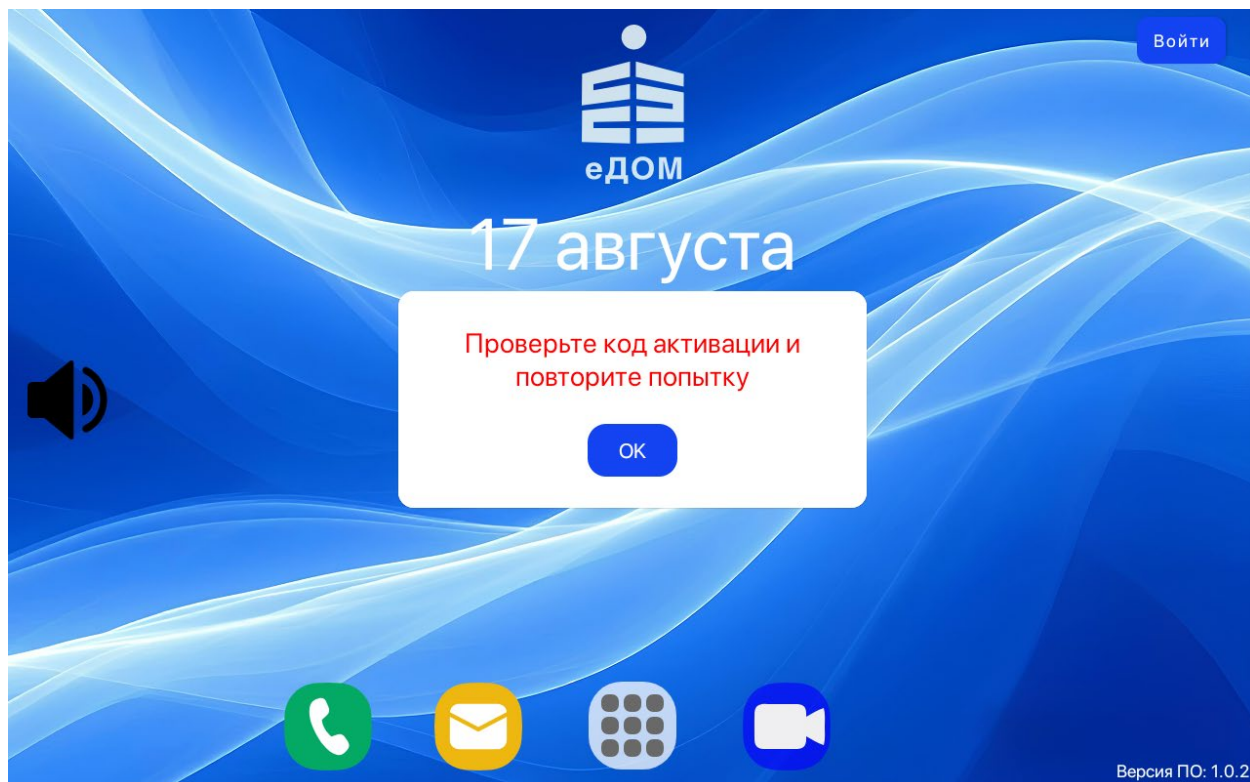


Рисунок 4 – Ошибка активации ВМ

5. Если введенный код корректен, то ВМ будет активирован. На экране отобразится уведомление об успешной активации:

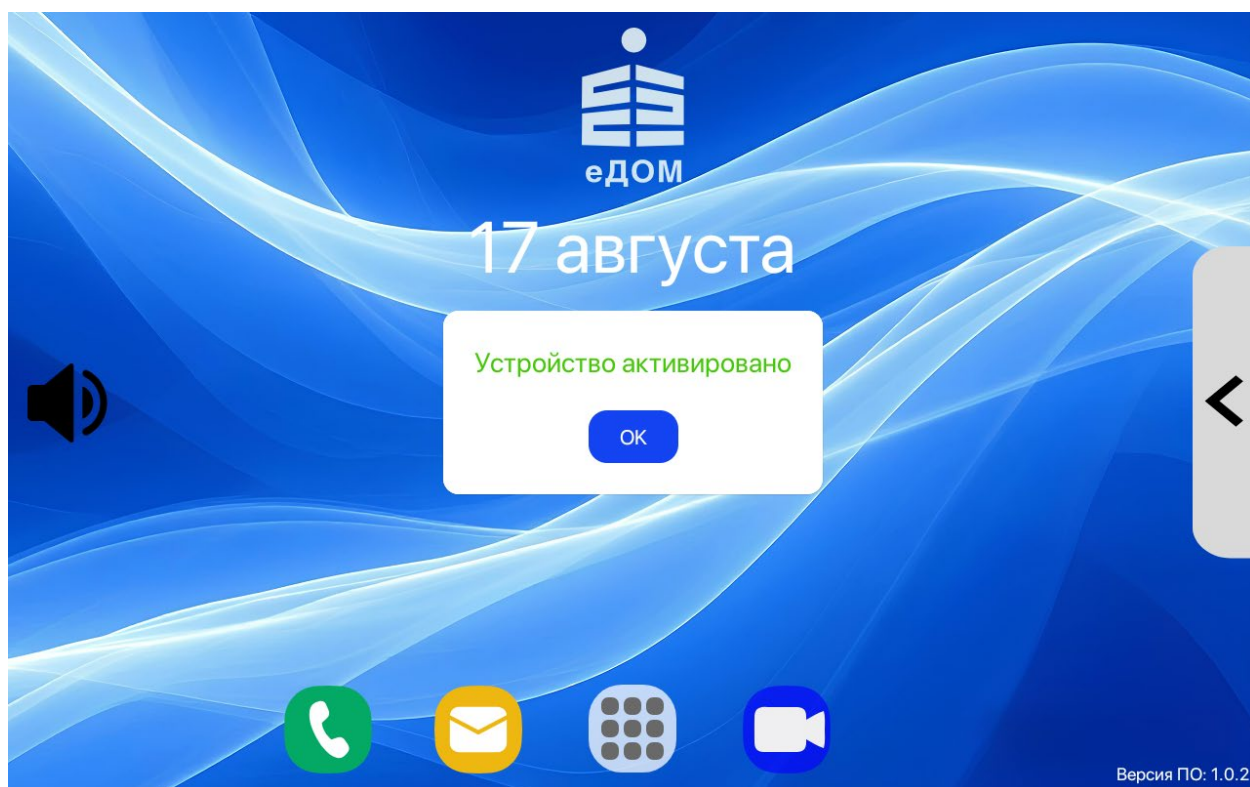


Рисунок 5 – Успешная активация ВМ

После успешной активации ВМ готов к работе.

4.2 Главный экран

На главном экране отображается текущие дата и время, нижняя панель функциональных кнопок (быстрый доступ) и две боковые кнопки. Нижняя панель содержит крупные сенсорные иконки для мгновенного выполнения действий без входящего звонка.

В нижнем правом углу экрана указана версия используемого ПО.

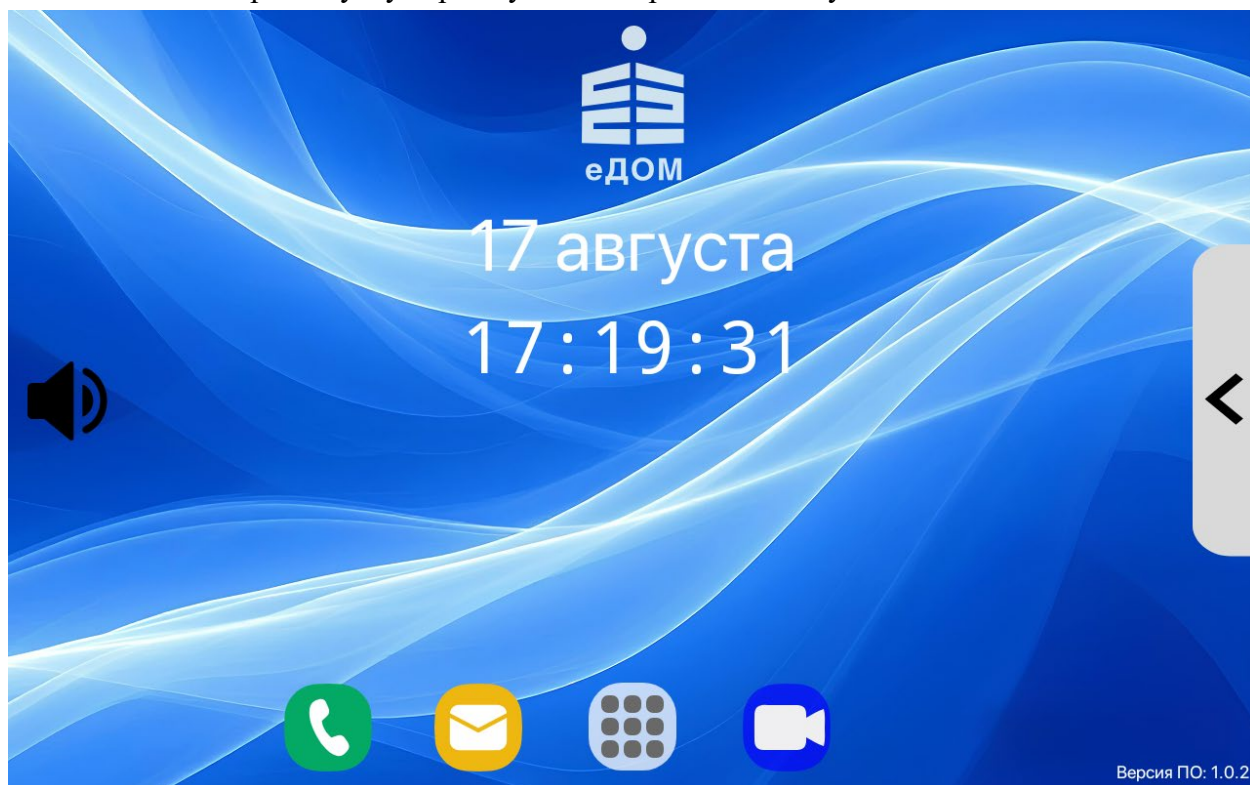


Рисунок 6 – Главный экран

Кнопка (иконка)	Назначение
Иконка «трубка»	При нажатии будет открыт журнал звонков.
Иконка «Конверт»	При нажатии будут отображены уведомления.
Иконка «Меню»	При нажатии будет открыто меню.
Иконка «Камера»	При нажатии будет открыт список устройств.
Правая кнопка «Галка»	При нажатии будет открыт быстрый список устройств.
Левая кнопка «Динамик»	При нажатии включает / выключает беззвучный режим.

4.3 Управление вызовами

4.3.1 Прием вызова

Вызов от оборудования, к которому имеется доступ, осуществляется независимо от того, какой экран открыт на ВМ.

Когда посетитель набирает код квартиры на БВ, входящий вызов отображается на весь сенсорный экран ВМ. На экране ВМ отображается название и адрес оборудования, с которого поступил вызов, и видео с камеры оборудования (например, БВ).

Во время входящего вызова пользователю ВМ доступны следующие действия:

- **«Красная трубка»** - отклонить входящий вызов.
- **«Замок»** - открыть дверь без принятия вызова. При этом дверь будет открыта, а входящий вызов завершен.
-
- **«Зеленая трубка»** - принять входящий вызов.

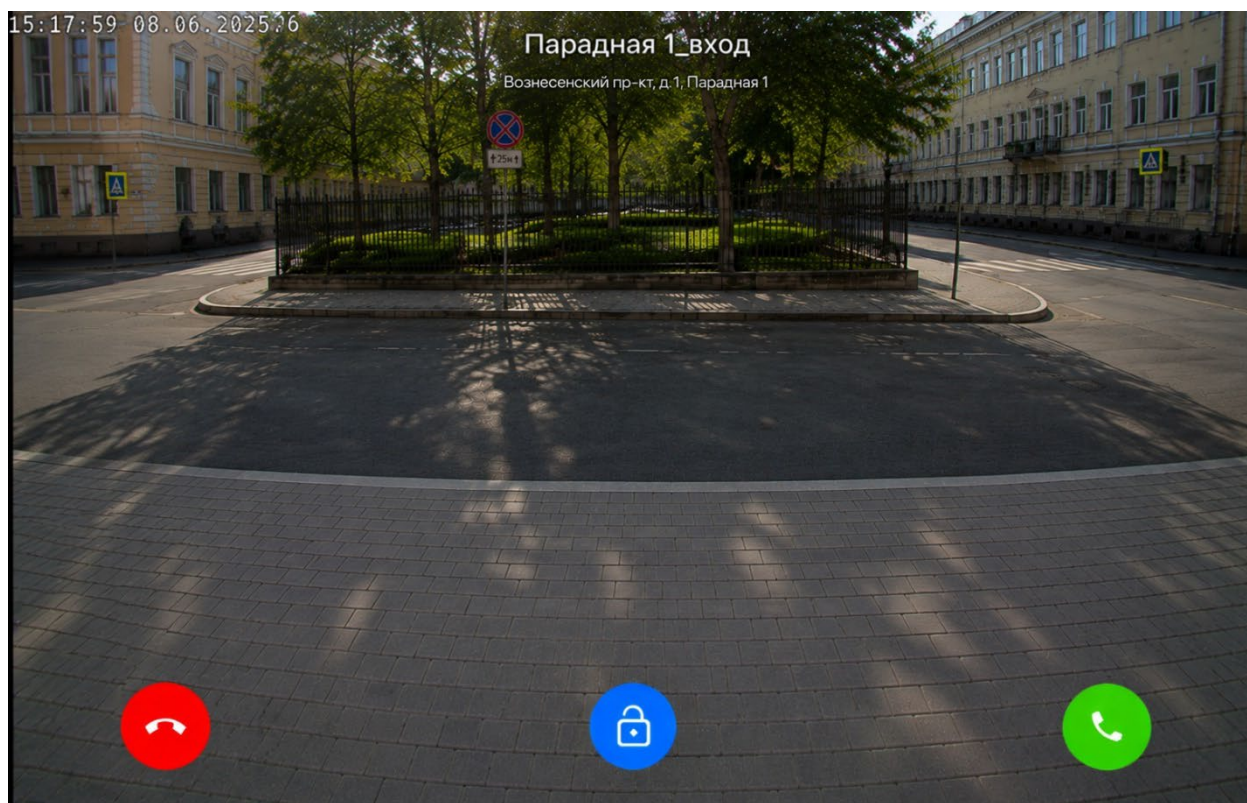


Рисунок 7 – Входящий вызов на ВМ

После принятия входящего вызова доступны следующие действия:

- **«Микрофон»** - при нажатии на иконку выключает/включает микрофон на устройстве.
- **«Замок»** - при нажатии на иконку дверь будет открыта.
- **«Красная трубка»** - завершить входящий вызов.

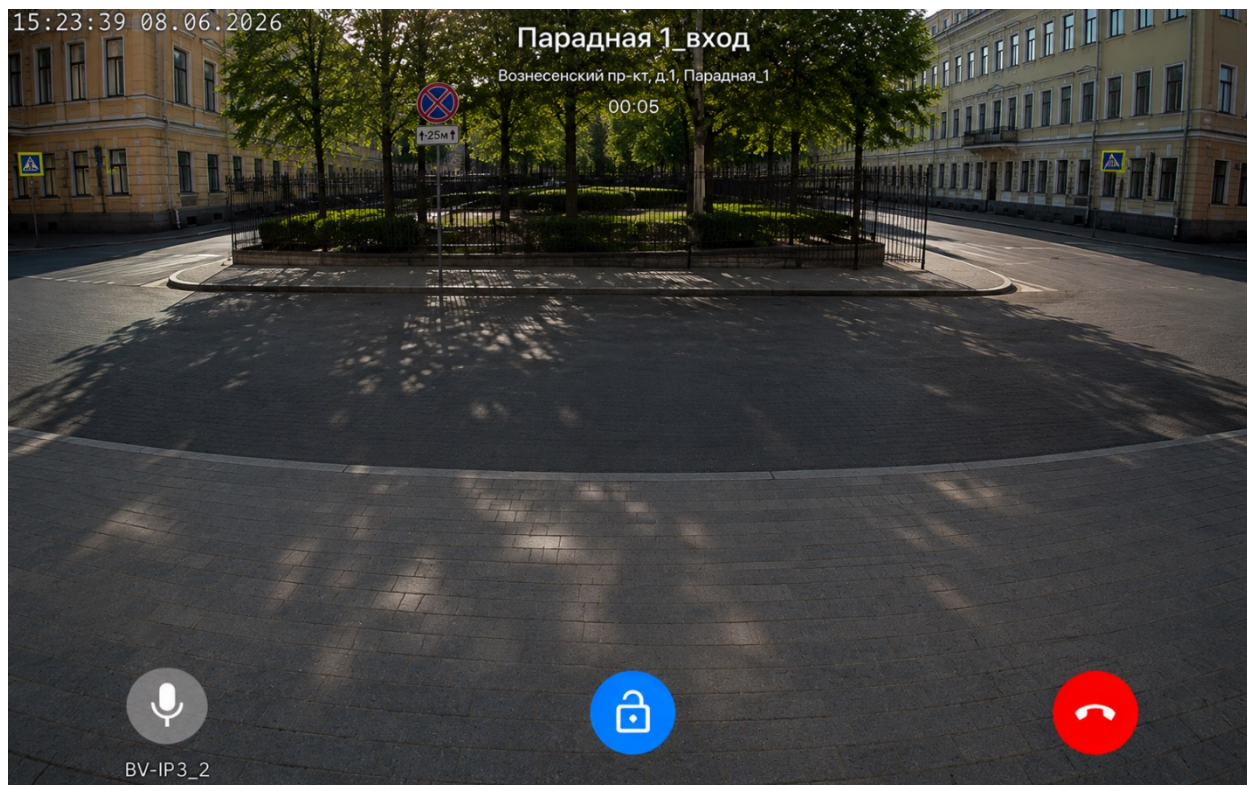


Рисунок 8 – Принятый входящий вызов

После завершения входящего вызова ВМ отобразит тот экран, на котором вы находились до принятия вызова.

4.4 Беззвучный режим

По умолчанию звук включен.

Чтобы включить беззвучный режим, нужно нажать на левую кнопку главного экрана «Динамик». При этом иконка станет перечеркнутой и будет включен беззвучный режим.

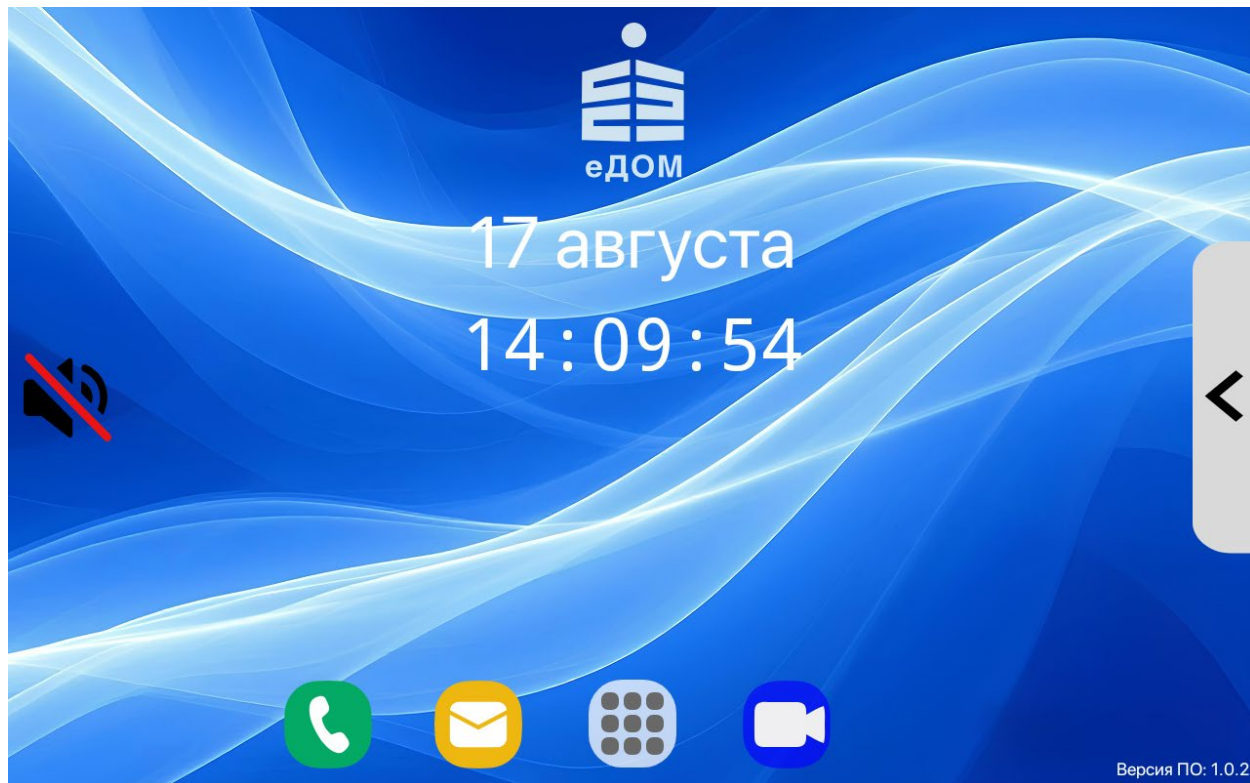


Рисунок 9 – Беззвучный режим

4.5 Журнал вызовов

Пользователь может открыть журнал вызовов, чтобы просмотреть все записи.

В журнале вызовов отображаются вызовы, поступающие с БВ (подъезд, калитка).

В левой части экрана расположены следующие вызовы с соответствующими значками: «Вызов квартиры», «Завершённый вызов», «Пропущенный вызов».

В правой части экрана расположены дата и время вызова.

Максимальное время хранения истории вызовов – 90 дней.

 Журнал звонков		
	Завершённый вызов	03.06.2026 17:07
	Вызов квартиры	03.06.2026 17:07
	Завершённый вызов	03.06.2026 16:57
	Вызов квартиры	03.06.2026 16:56
	Завершённый вызов	03.06.2026 15:42
	Вызов квартиры	03.06.2026 15:42
	Пропущенный вызов	03.06.2026 15:41
	Вызов квартиры	03.06.2026 15:41
	Завершённый вызов	03.06.2026 13:23

Рисунок 10 – Журнал вызовов

4.6 Уведомления

Экран состоит из 2 блоков.

В левой части можно выбрать события по времени: «Последние события», «Все события», «События по дням».

В правой части отображается содержимое выбранных вкладок.

Над событиями расположены фильтры по устройствам и по типам событий. По умолчанию выбраны все типы устройств и все типы событий.

При нажатии на стрелочку фильтра «типы устройств» можно выбрать конкретное устройство, либо все доступные устройства. При нажатии на стрелочку фильтра «типы событий» можно выбрать все типы событий, либо одно из следующих:

- Вызов квартиры.
- Открытие двери во время звонка.
- Открытие двери без ответа на звонок.
- Открытие двери из списка оборудования.
- Открытие двери ключом.
- Открытие двери по временному коду.

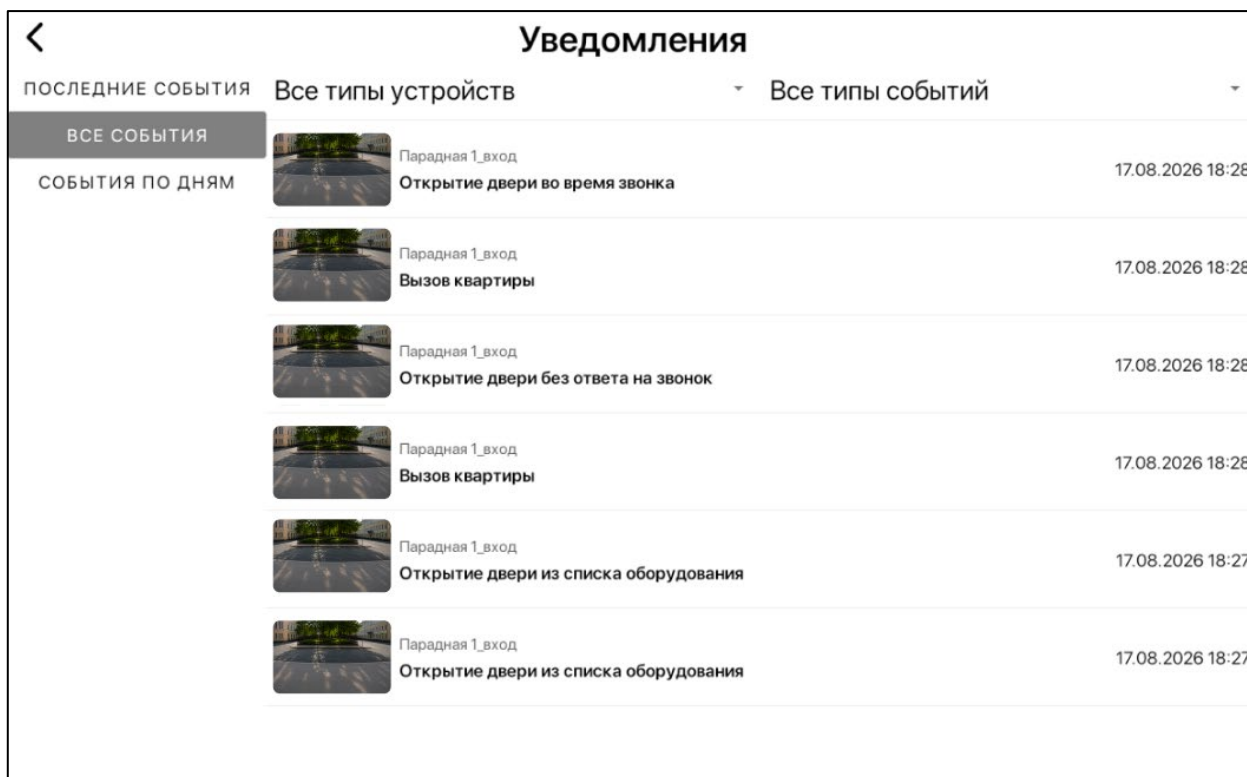


Рисунок 11 – Уведомления

Список событий содержит следующую информацию:

- Превью события (если доступно для данного типа).
- Название оборудования.
- Тип события.
- Дата.
- Время.

При нажатии на событие откроется карточка выбранного события.

При нажатии на превью, начнется воспроизведение видеофрагмента.

Максимальный срок хранения видеофрагментов – 30 дней.

ПОСЛЕДНИЕ СОБЫТИЯ

ВСЕ СОБЫТИЯ

СОБЫТИЯ ПО ДНЯМ

Все типы устройств

Парадная 1_вход

Открытие двери во время звонка

Парадная 1_вход

Вызов квартиры

Парадная 1_вход

Открытие двери без ответа на звонок

Парадная 1_вход

Вызов квартиры

Парадная 1_вход

Открытие двери из списка оборудования

Парадная 1_вход

Открытие двери из списка оборудования

Все типы событий

17.08.2026 18:28

17.08.2026 18:28

17.08.2026 18:28

17.08.2026 18:28

17.08.2026 18:27

17.08.2026 18:27

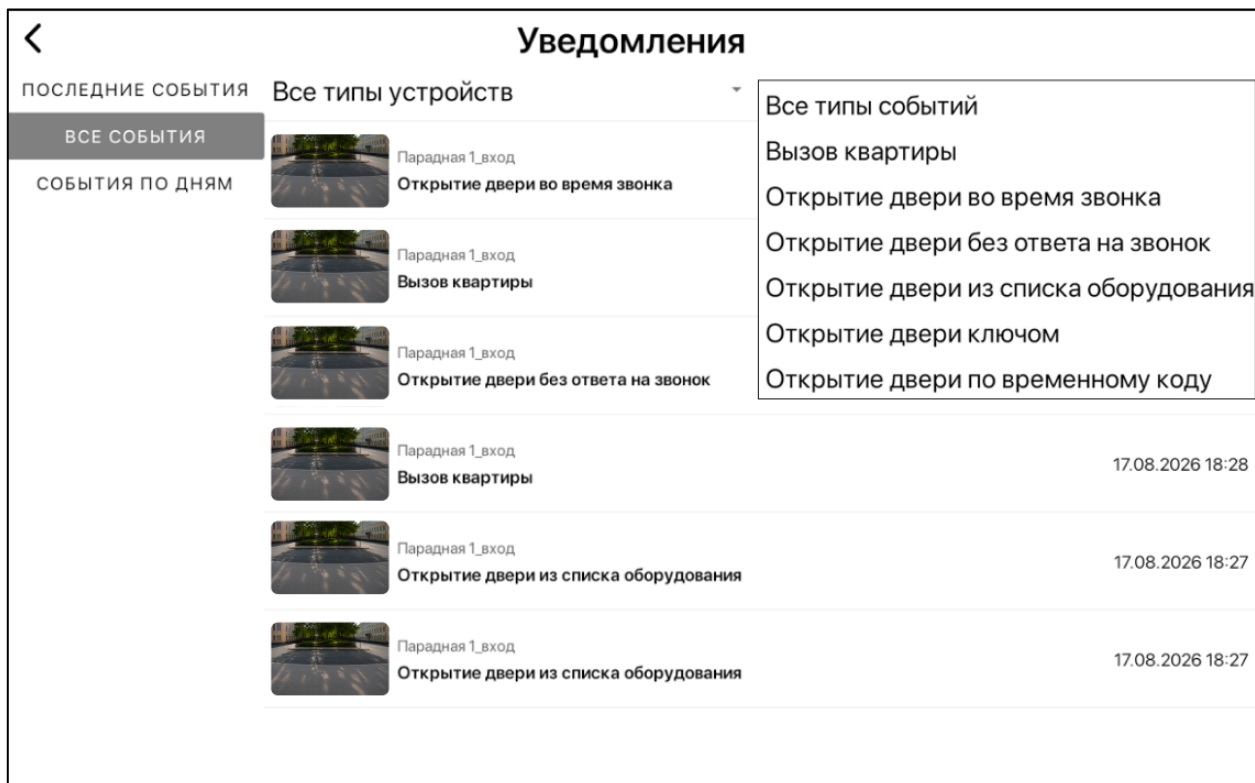


Рисунок 12 - Фильтры

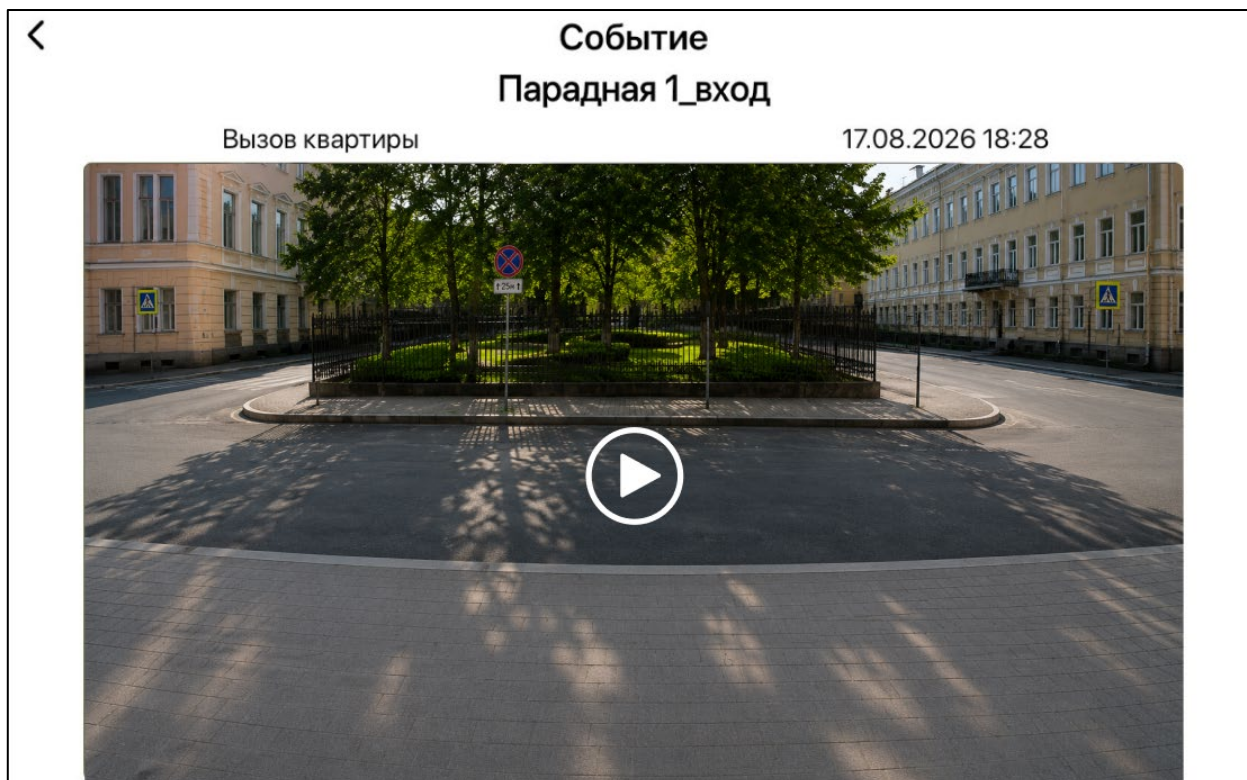


Рисунок 13 – Карточка событий

4.7 Список устройств

При открытии отображается список доступных устройств.

Над превью находится название устройства.

При нажатии на превью – начнется воспроизведение видео с камеры оборудования. Если протянуть кнопку «замок» вправо, дверь оборудования будет открыта, появится сообщение «Дверь открыта» и начнется отсчет до возможности повторного открытия двери.

Для отдельностоящих камер доступна только функция просмотра.

Если камера временно недоступна, то вместо стоп-кадра будет отображаться серый экран.

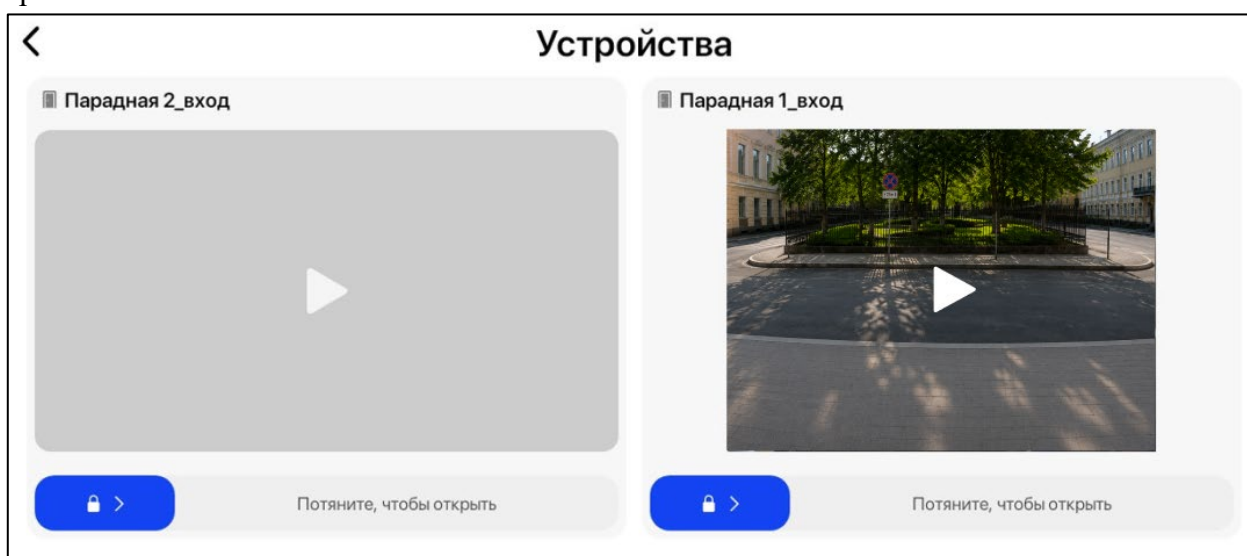


Рисунок 14 – Список устройств

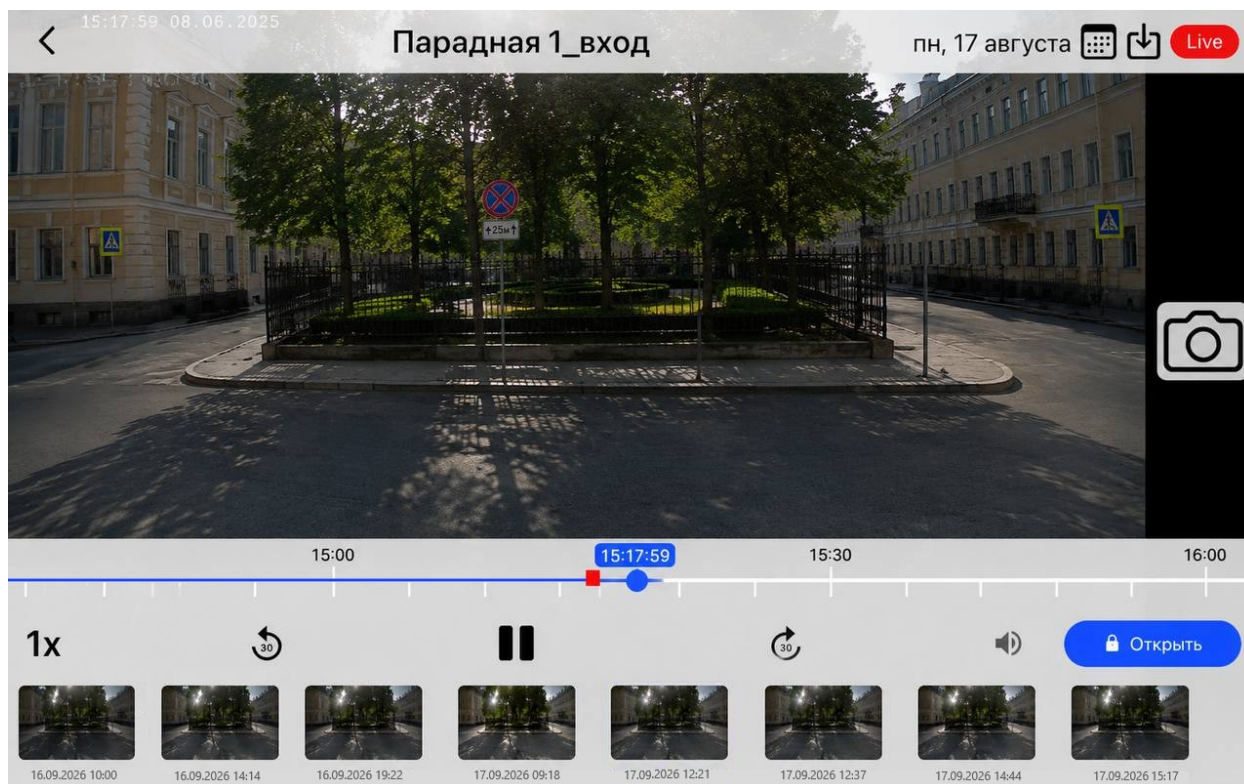


Рисунок 15 – Просмотр видео с камеры БВ

Для просмотра архивного видео нужно передвинуть ползунок на шкале времени.

В левом верхнем углу будет отображаться выбранное время и дата. Кнопка «**Live**» изменится на кнопку «Архив».

Можно выбрать скорость воспроизведения видео: доступны варианты: 1x, 2x, 3x.

По центру расположена кнопка паузы. Слева и справа расположены кнопки перемотки видео на 30 секунд назад и вперед соответственно. Справа расположен значок «**динамик**». При нажатии на него видео будет воспроизводиться со звуком.

Перематывание на 30 секунд вперед и выбор скорости воспроизведения недоступны при просмотре «**Live**» видео.

Для снятия скриншота нужно нажать на значок «**Камера**». На экране появится сообщение: «Скриншот сохранен», сам скриншот будет сохранен в галерее.

В меню просмотра, так же доступна функция открытия двери. При нажатии на кнопку «**Открыть**» дверь будет открыта, начнется отсчет для возможности повторного открытия двери.

Над видео отображается день недели, время и дата. Значение будет текущим, если просматривается видео в реальном режиме, либо будет отображаться выбранное, если просматривается архив видео.

Правее расположена кнопка «**календарь**». При нажатии открывается окно с выбором доступных дат и времени для просмотра архива:

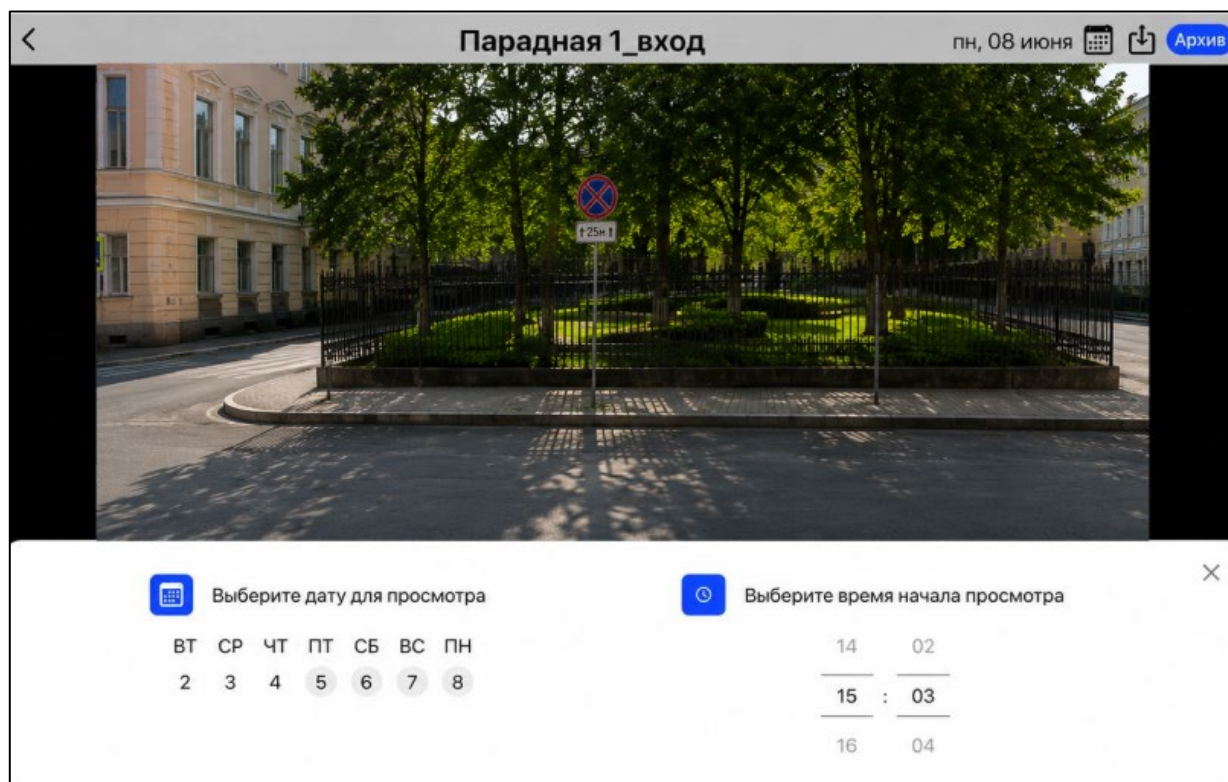


Рисунок 16 – Окно выбора даты и времени

При нажатии на иконку «крестик» произойдет переход на выбранные дату и время.

Правее кнопки «**календарь**»  расположена кнопка «**стрелочка вниз**»  для загрузки видеофрагмента из архива. Доступные отрезки: 1 минута, 3 минуты, 5 минут. Отрезок будет начинаться с того времени, которое отображается в левом верхнем углу.

В верхнем правом углу расположены кнопка «**Live**»/«**Архив**».

«**Live**» - если воспроизводится видео в реальном времени.

«**Архив**» - если просматривается архив. При нажатии на кнопку «**Архив**» произойдет переключение на Live-видео.

4.8 Меню

При нажатии на иконку «**Меню**» будет открыто меню ВМ:



Рисунок 17 – Меню ВМ

В меню доступно два раздела: «**Настройки**» и «**Галерея**».

При нажатии на иконку «**Настройки**» будет осуществлен переход в настройки ВМ.

При нажатии на кнопку «**Вернуться в еДом**» будет осуществлен возврат в раздел «**Меню**».

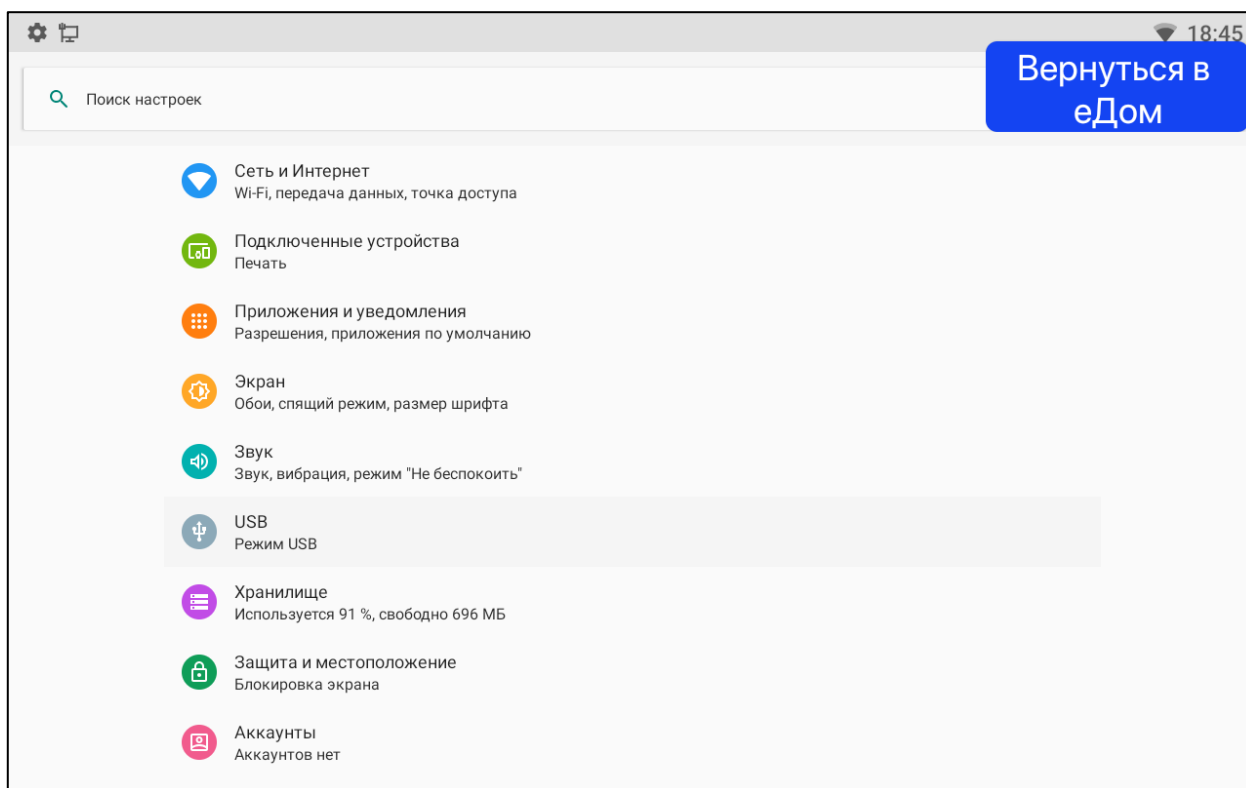


Рисунок 18 – Настройка ВМ

При нажатии на иконку «Галерея» будет открыта галерея. В галерее сохраняются скриншоты и загруженные видеофрагменты из архива:



Рисунок 19 - Галерея

Фрагменты в галерее представлены списком. Сначала идет стоп кадр, затем название точки доступа, с которой был сделан скриншот или загружен фрагмент из архива. Затем время и дата снятия скриншота или загрузки фрагмента.

При нажатии на строку будет открыта карточка скриншота или видеофрагмента:



Рисунок 20 – Карточка фрагмента

При нажатии «стрелки назад» будет осуществлен возврат на предыдущую страницу. Для удаления скриншота или видеофрагмента нужно нажать на иконку «**корзина**». При нажатии будет запрошено подтверждение удаления:

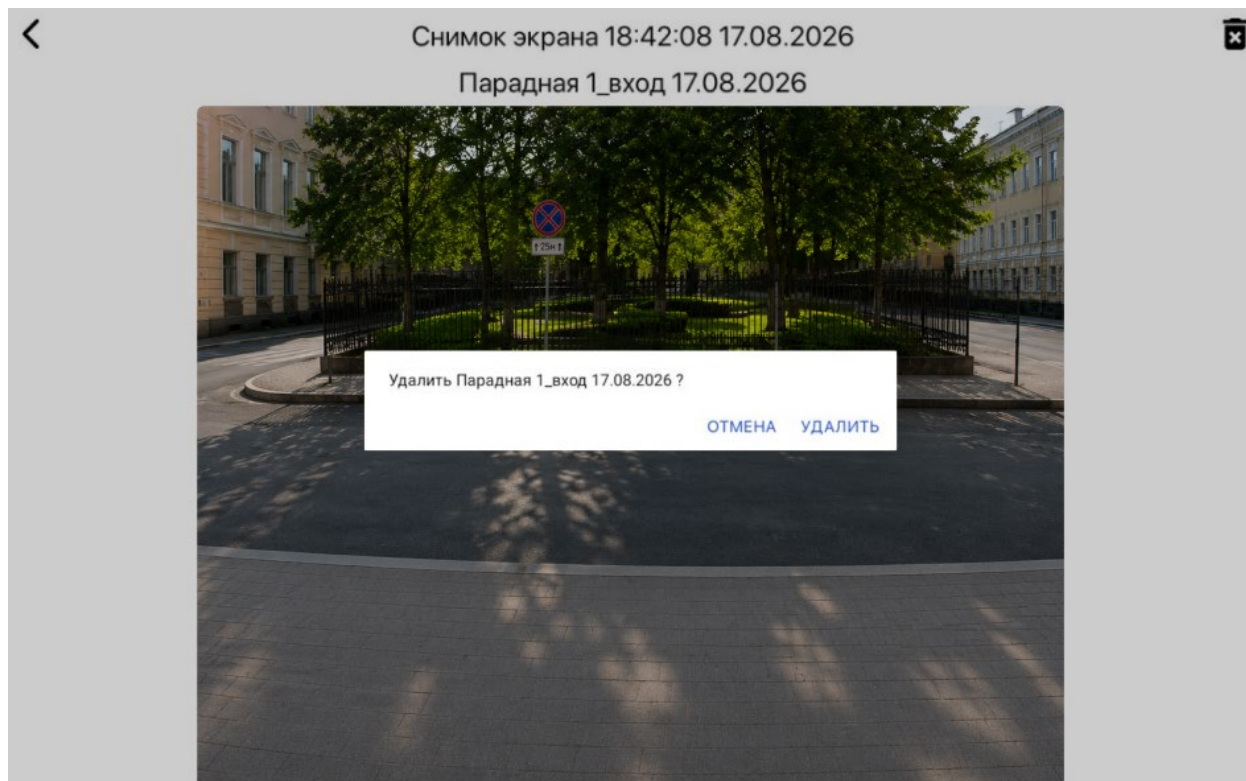


Рисунок 21 – Удаление скриншота

При подтверждении удаления скриншот будет удален.

У видеофрагмента, скачанного с архива, так же доступна кнопка «**поделиться**». При нажатии на нее будет сгенерирован QR-код с ссылкой на данный фрагмент.

4.9 Быстрый список устройств

При нажатии на кнопку «развернуть» на главном экране будет открыт боковой список устройств. На экране отображается два устройства. Чтобы посмотреть весь список устройств, необходимо пролистать свайпом вниз. Если протянуть кнопку «замок» дверь будет открыта. Появится сообщение и начнется отсчет до следующей возможности открыть дверь. Если это отдельная камера, то возможен только просмотр видео. При нажатии на превью будет открыт видеопоток с камеры на полный экран.

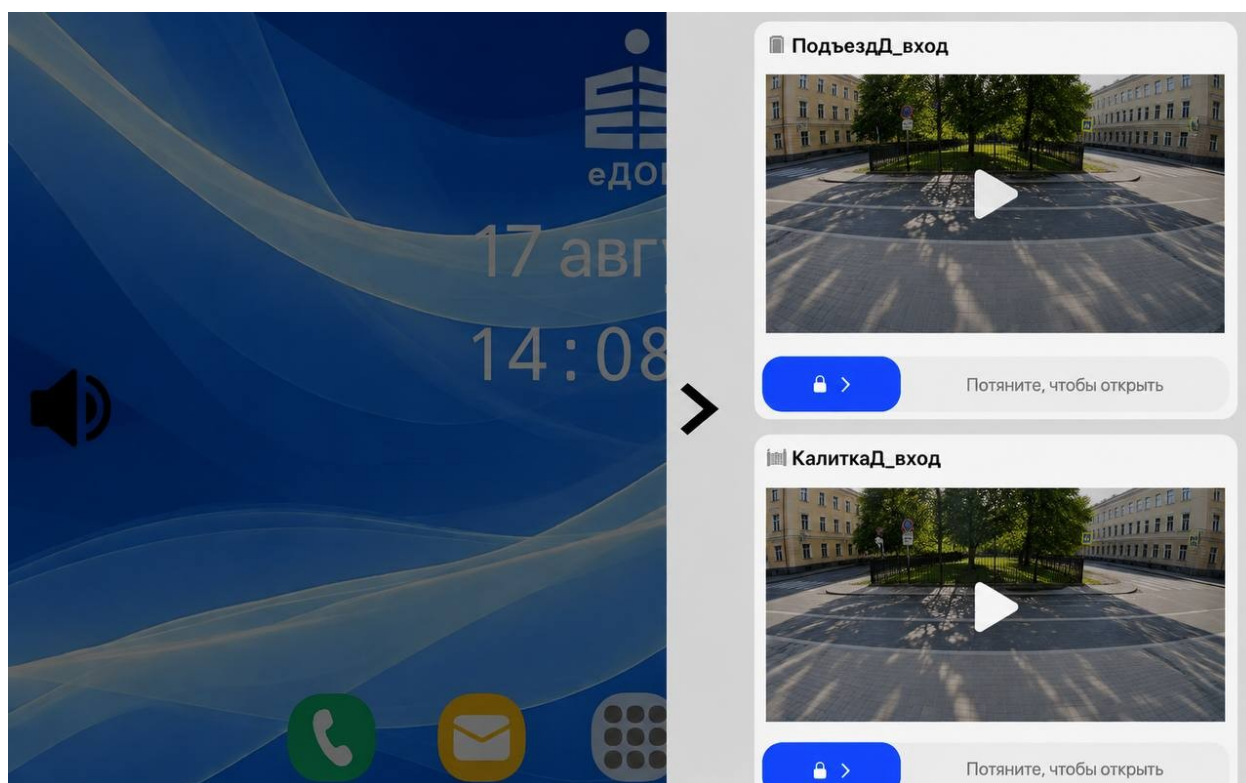


Рисунок 22 – Быстрый список устройств