МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ АБОНЕНТА

«еДом»

на базе Android

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Для версии ПО – 1.3.1

Содержание

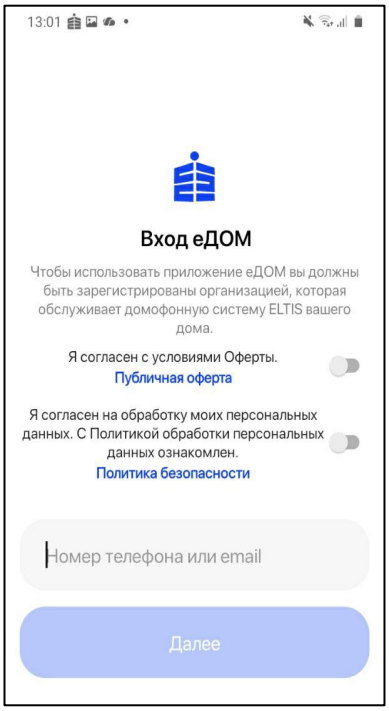
1 Авторизация 3
2 Главный экран 5
2.1 Открытие устройства 6
2.2 Просмотр видео в реальном времени. Работа с архивом 7
2.3 Смена адреса 9
3 Вызов 10
4 История 12
5 Обращения 14
6 Настройки 15
6.1 Коды доступа 15
6.2 Абоненты 16
6.2.1 Добавить Абонента 16
6.2.2 Родительский контроль 17
6.3 Тарифы и платежи 18
7 Профиль 19
8 Прочее 20
9 Темы оформления 21

Версия ПО

Данное РЭ описывает функционал определенной версии программного обеспечения мобильного приложения, действующей на момент его выпуска.

Версия программного обеспечения МП – 1.3.1

1 Авторизация



Для авторизации в мобильном приложении «**еДом**» (далее по тексту – **МП**) необходимо ввести свой номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанный при регистрации или в настройках и нажать кнопку **«Далее»** (см. рисунок1).

Необходимо принять лицензионное соглашение и согласиться с обработкой персональных данных. Без этого кнопка **«Далее»** будет неактивна.

Система проверит наличие телефона/электронной почты в базе данных.

Если такой записи нет, то появится **уведомление «*Вашей учетной записи не существует*»**.

Для создания учетной записи обратитесь в вашу управляющую компанию.

Рисунок 1 – Экран авторизации

Если проверка пройдена успешно, то на указанный номер телефона поступит СМС или придет письмо на адрес электронный почты с кодом, который необходимо ввести для подтверждения авторизации.

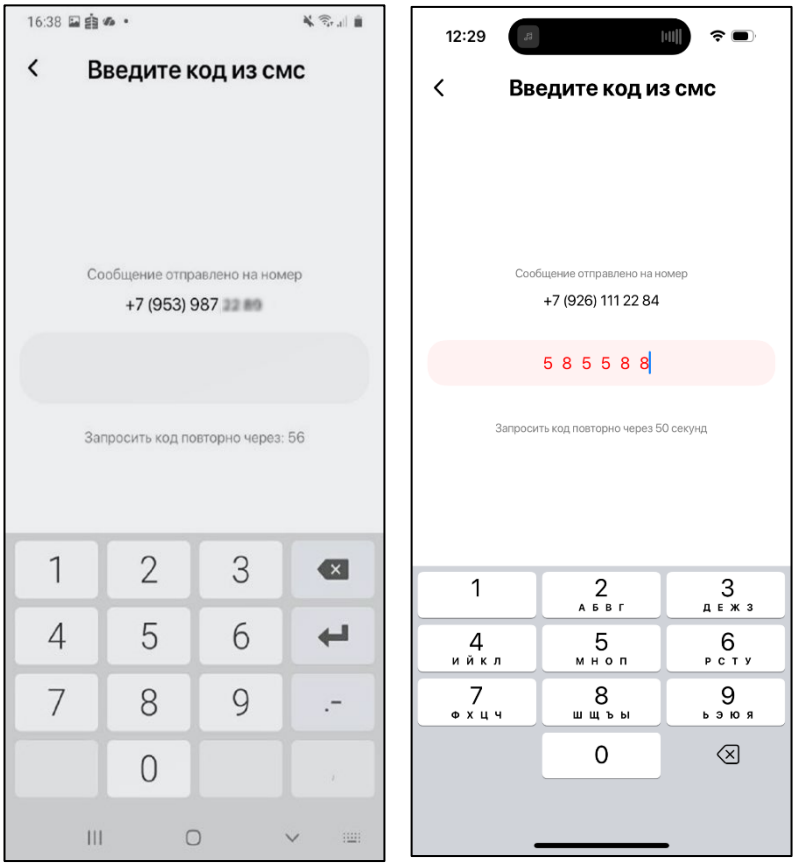


Рисунок 2 – Экран ввода кода

Если введен неправильный код, то поле для ввода кода окрашивается в красный цвет (см. рисунок 2).

Через определенное время можно запросить код повторно (время обратного отсчета будет отображено на экране). Существует ограничение на количество запросов СМС в день. Если количество запрашиваемых СМС превышено, то на экране появится предупреждение.

Примечание:

При первичной авторизации необходимо дополнительно настроить разрешения.

МП само запросит необходимые разрешения к функциям мобильного телефона. Например, такие как:

- Запись аудио.
- Возможность совершать звонки и управлять ими.
- Доступ к фото и мультимедиа.
- Работа поверх других приложений.
- Отображение на экране блокировки.

Для успешного использования всех функциональных возможностей МП необходимо разрешить использование вышеперечисленных функций.

2 Главный экран

После успешной авторизации отобразится главный экран.

На главном экране расположена следующая информация:

- Адрес объекта.
- Иконка личной информации в шапке приложения.
- Иконка уведомлений в шапке приложения.
- Список наименований оборудования, которое привязано к адресу/адресам (квартире) и установлено, как доступное к просмотру и управлению. Список разделен на две вкладки: точки доступа (подъезд, калитка) и камеры (отдельно установленные камеры). Если на адресе отсутствуют отдельные камеры, то вкладка «камеры» отображаться не будет.
- Панель вкладок внизу экрана. Панель вкладок доступна на всех экранах.

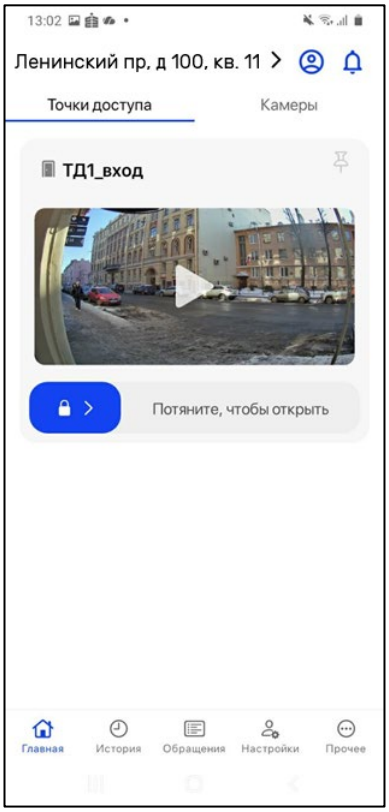


Рисунок 3 – Главный экран

Наименование точки доступа (далее по тексту – **ТД**) запрещено к редактированию. Слева от наименования ТД отображается иконка с типом ТД (см. рисунок 3).

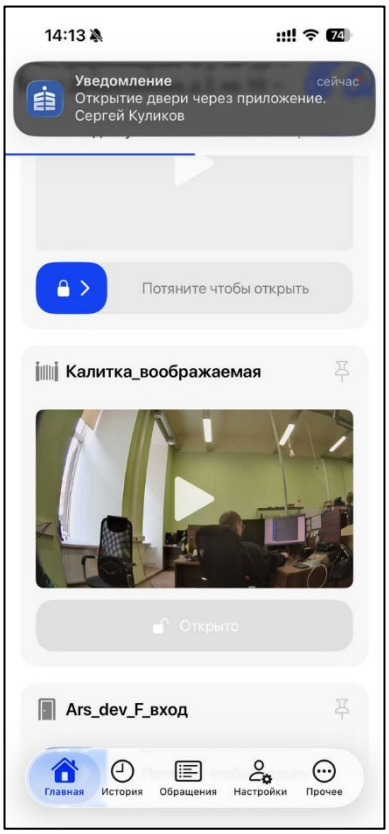
Для открытия оборудования без вызова необходимо воспользоваться кнопкой **«Потяните чтобы открыть»**. В зависимости от статуса оборудования при попытке открытия могут возникать следующие статусы:

- Открыто.
- Закрыто.
- Не удалось открыть (в случае проблем с подключением к Интернету или оборудованию).

Для просмотра своего профиля необходимо нажать на иконку **«Человечек»** , расположенную справа от адреса.

Для просмотра списка уведомлений, необходимо нажать на иконку **«Колокольчик»** , выше списка доступных ТД. Во вкладке будут отображены события по квартире. Если произошло новое событие, то у колокольчика отобразится красная точка.

2.1 Открытие устройства



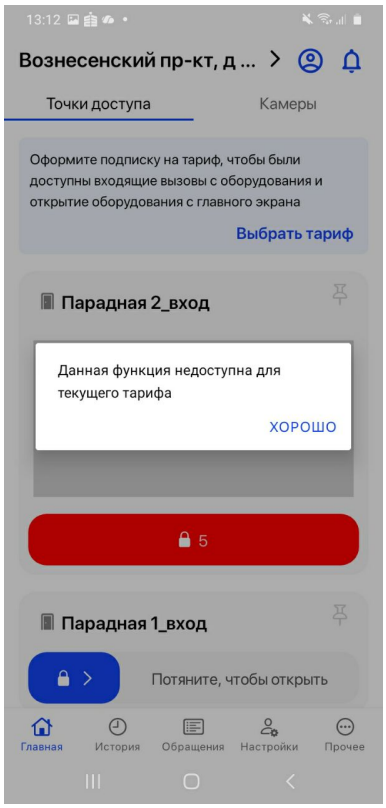
Абонент может открыть доступные ТД без совершения вызова с данных ТД.

Чтобы избежать ошибочного открытия какой-либо ТД реализован свайп (жест, при котором пользователь проводит пальцем по экрану). Абоненту необходимо потянуть вправо значок **«Закрытый замок»** у соответствующего устройства, чтобы совершить действие **«Открыть».**

В случае успешного открытия статус ТД изменится на **«Открыто»**. Вверху экрана появится push-уведомление с этим событием (см. рисунок 4).

В случае неуспешного открытия статус ТД изменится на **«Не удалось открыть».**

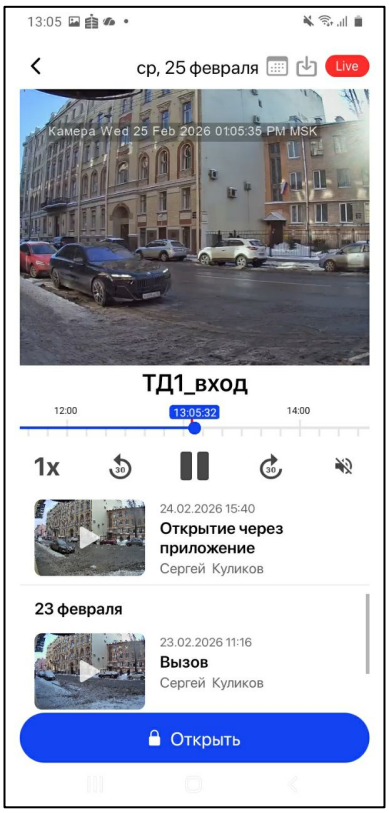
Рисунок 4 - Открытие двери



Если у вас нет активной подписки на тариф, она не оплачена или функция не входит в тариф, то при попытке взаимодействия с оборудованием, система отобразит соответствующее уведомление или подсказку (см. рисунок 5).

Рисунок 5 – Уведомление о необходимости приобрести подписку

2.2 Просмотр видео в реальном времени. Работа с архивом



Если оборудование оснащено камерой, на экране отображается превью изображения. При нажатии на превью открывается окно с видео в режиме реального времени. Можно просматривать видео со звуком (в случае, если звук включен на камере), а также открывать дверь ТД. Если у камеры подключена запись архива, то откроется плеер управления видео. При повороте экрана на 90 градусов – воспроизведение видео и управление видеоархивом будет в альбомном режиме (см. рисунок 6).

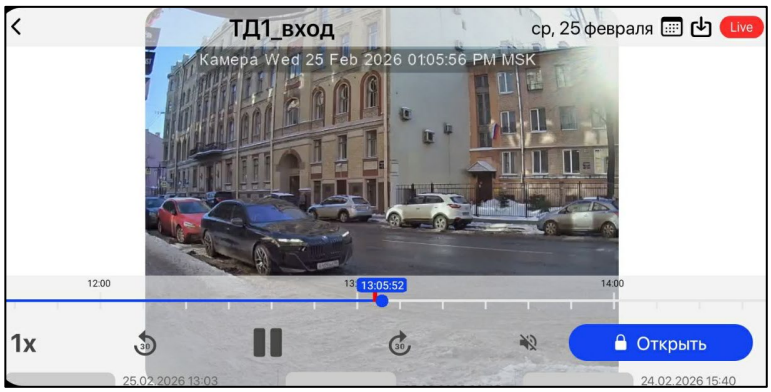
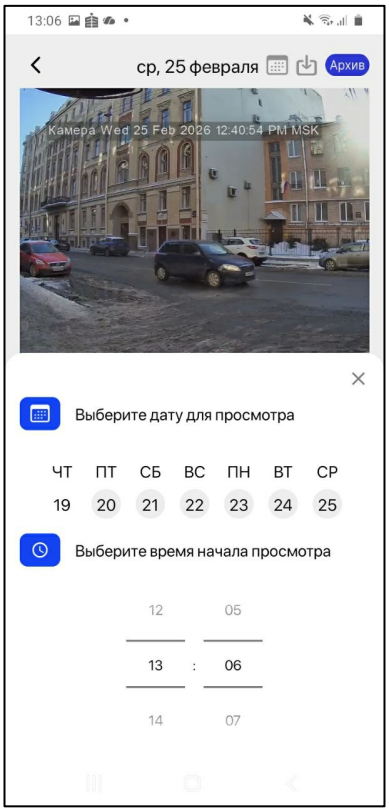


Рисунок 6 – Плеер управления архивом

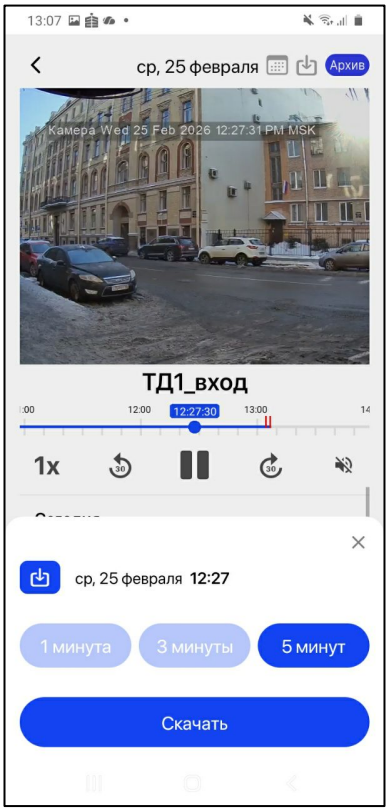
Для просмотра архивного видео нужно передвинуть ползунок на шкале времени. В левом верхнем углу будет отображаться выбранное время и дата. Кнопка **«Live»** изменится на кнопку **«Архив»**. Можно выбрать скорость воспроизведения видео – доступны варианты: 1x, 2x и 3x. По центру расположена кнопка паузы. Слева и справа расположены кнопки перемотки видео на 30 секунд назад и вперед соответственно. Справа расположен значок **«перечеркнутый рупор».** При нажатии на него видео будет воспроизводиться со звуком. Перематывание на 30 секунд вперед и выбор скорости воспроизведения недоступны при просмотре **«Live»** видео.



Над видео отображается день недели, время и дата. Значение будет текущим, если просматривается видео в реальном режиме, либо будет отображаться выбранное, если просматривается архив видео. Правее расположена кнопка **«календарь».** При нажатии открывается окно с выбором доступных дат и времени для просмотра архива (см. рисунок 7).

При нажатии на кнопку **«Выбрать»** произойдет переход на выбранные дату и время.

Рисунок 7 – Окно выбора даты и времени



Правее кнопки **«Календарь»** расположена кнопка **«Стрелочка вниз»** для загрузки видеофрагмента из архива. Доступные отрезки: 1 минута, 3 минуты и 5 минут (см. рисунок 8). Отрезок будет начинаться с того времени, которое отображается в левом верхнем углу.

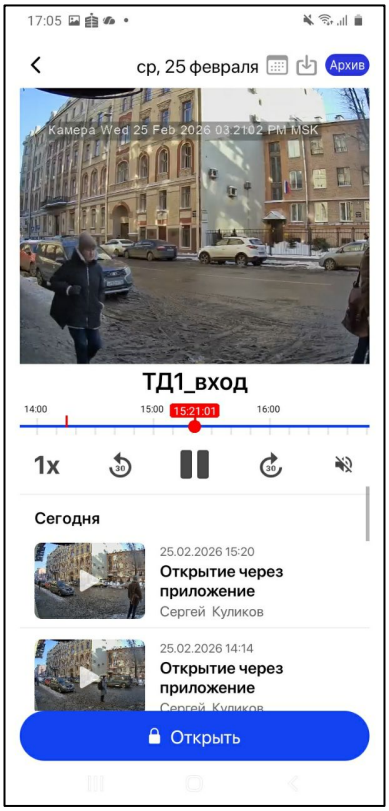
При нажатии на кнопку **«Выбрать»** отобразится информационное сообщение о том, что началась загрузка видеофрагмента. После успешной загрузки появится push-уведомление со ссылкой на скачивание видеофрагмента.

В верхнем правом углу расположена кнопка **«Live»**/**«Архив»**.

«Live» - если воспроизводится видео в реальном времени.

«Архив» - если просматривается архив. При нажатии на кнопку **«Архив»** произойдет переключение на Live-видео.

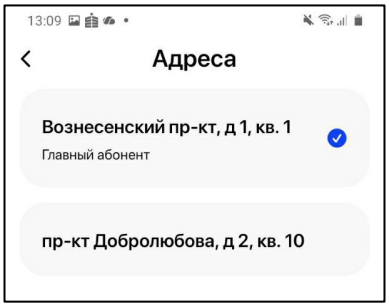
Рисунок 8 – Загрузка видеофрагмента



Под плеером управления архивом расположены события, например, «***Открытие через приложение***». На временной шкале данные события отмечаются красными засечками. При нажатии на любое событие произойдет переход на него в архиве, если этому позволяет глубина архива. Во время воспроизведения события временная шкала и точка положения на шкале времени будут красными (см. рисунок 9)

Рисунок 9 – События в архиве

2.3 Смена адреса



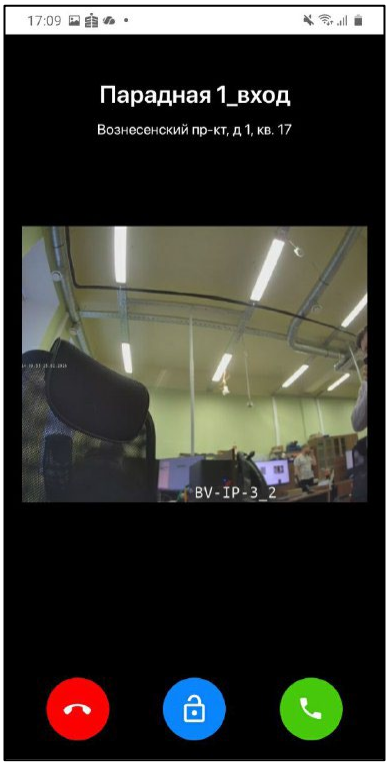
От выбранного адреса зависит список отображаемого оборудования. Для того чтобы посмотреть доступные адреса необходимо нажать на адрес, расположенный вверху экрана. После чего появится список доступных адресов, если их несколько (см. рисунок 10).

Рисунок 10 – Список доступных адресов

При последующем входе по умолчанию будет указан выбранный адрес и отобразится вся информация, относящаяся к нему.

Если еще раз поменять адрес, информация в приложении тоже изменится согласно выбранному адресу.

3 Вызов



Вызов от оборудования, к которому имеется доступ, осуществляется независимо от нахождения в МП. Приложение может быть открыто или свернуто в буфер.

Звонок может поступить в виде push-уведомления или на весь экран мобильного телефона (см. рисунок 11).

В push уведомлении видна информация, с какой именно ТД поступает вызов.

Возможны следующие действия:

- Принять звонок и осуществить голосовую связь, с последующим открытием двери.
- Отклонить звонок.
- Открыть дверь, без принятия звонка.

Рисунок 11 – Уведомление о входящем вызове

В случае, если нажать на кнопку **«Открыть»**, а данная функция недоступна для активного тарифа, то система покажет соответствующее уведомление. Дополнительно будет отображаться иконка «₽» на кнопке **«Открыть»** (см. рисунок 12).

Рисунок 12 – Звонок, когда функция открытия двери без принятия вызова недоступна

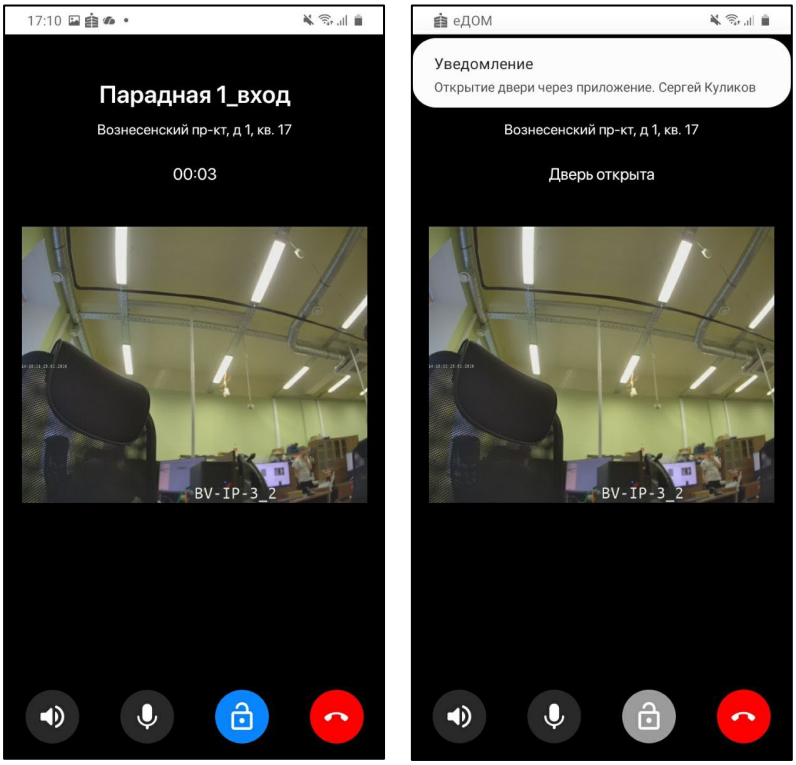


Рисунок 13 – Принятый звонок и открытие двери

На экране принятого вызова идет отсчет времени звонка и стандартные функциональные кнопки, такие как (см. рисунок 13):

- Вкл / выкл громкой связи.
- Вкл / выкл микрофона.
- Отклонить звонок.
- Открыть оборудование.

4 История

В разделе **«История»** доступен список совершенных событий по выбранному адресу квартиры.

Список представляет собой карточки событий с краткой информацией:

- Видеофрагмент или скриншот события (при наличии).
- Наименование оборудования.
- Тип события.
- Дата и время события.
- Абонент, совершивший действие (осуществление события).

По типу события делятся:

- Открытие из списка оборудования в приложении.
- Открытие во время вызова в приложении.
- Открытие по ключу.
- Вызов.

При необходимости, можно открыть карточку события, нажав на него, и посмотреть подробную информацию. Скриншот события из карточки можно открыть в режиме полного экрана, нажав на превью картинки. Открывшееся изображение/видео, которое можно приблизить/отдалить или скачать на мобильное устройство (см. рисунок14).

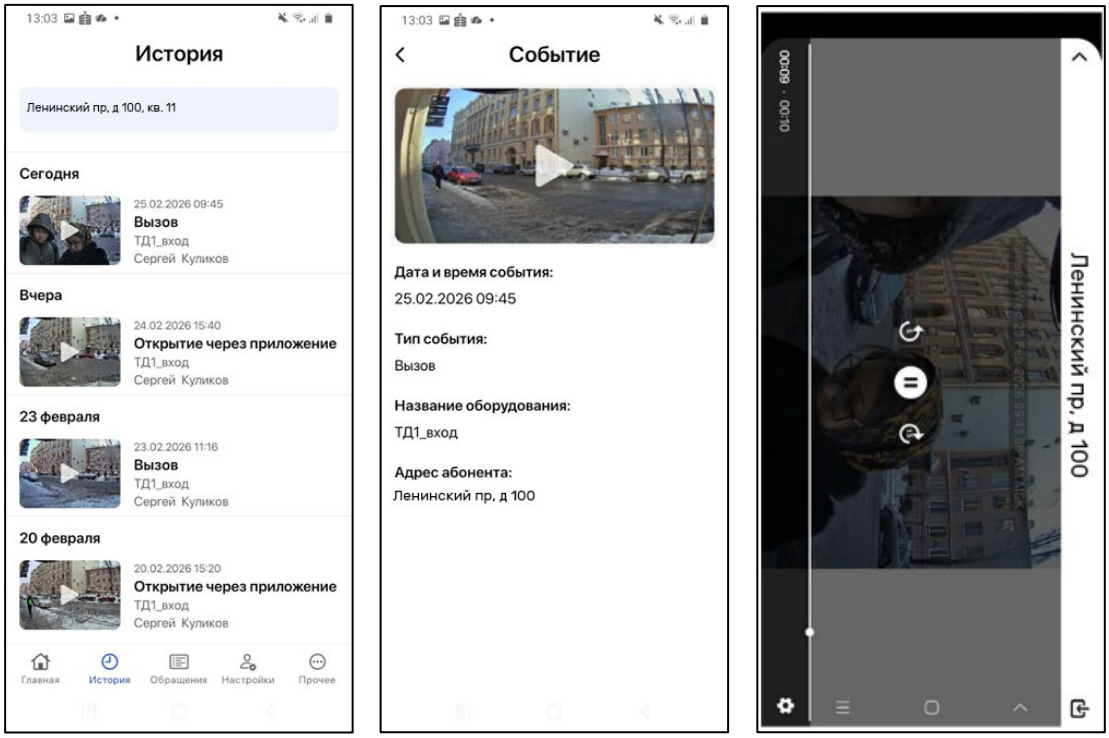


Рисунок 14 – Раздел «История»

При повороте телефона на 90 градусов, видео будет воспроизводиться в альбомном режиме.

Для события **«Открытие по ключу»** доступна кнопка **«Редактировать настройки ключа».**

При ее нажатии откроется окно редактирования. В данном окне реализована возможность поменять/открепить владельца ключа, поменять псевдоним ключа. При изменении владельца ключа откроется окно настройки доступа для данного Абонента. После этого заявка на изменение ключа будет направлена в вашу управляющую компанию.

5 Обращения

В разделе **«Обращения»** Абонент может видеть список всех обращений, которые он создал, по выбранному адресу квартиры, их ID, статус и дату создания, а также создать новое.

При нажатии на кнопку **«Создать обращение»** откроется окно создания обращения. Внизу появятся подсказки категорий обращения. После этого можно будет описать проблему и прикрепить файлы. Ограничение по размеру файла – **5 Мб**.

В результате вышеописанных действий обращение будет создано и появится новое окно со статусом обращения и датой создания (см. рисунок 15).

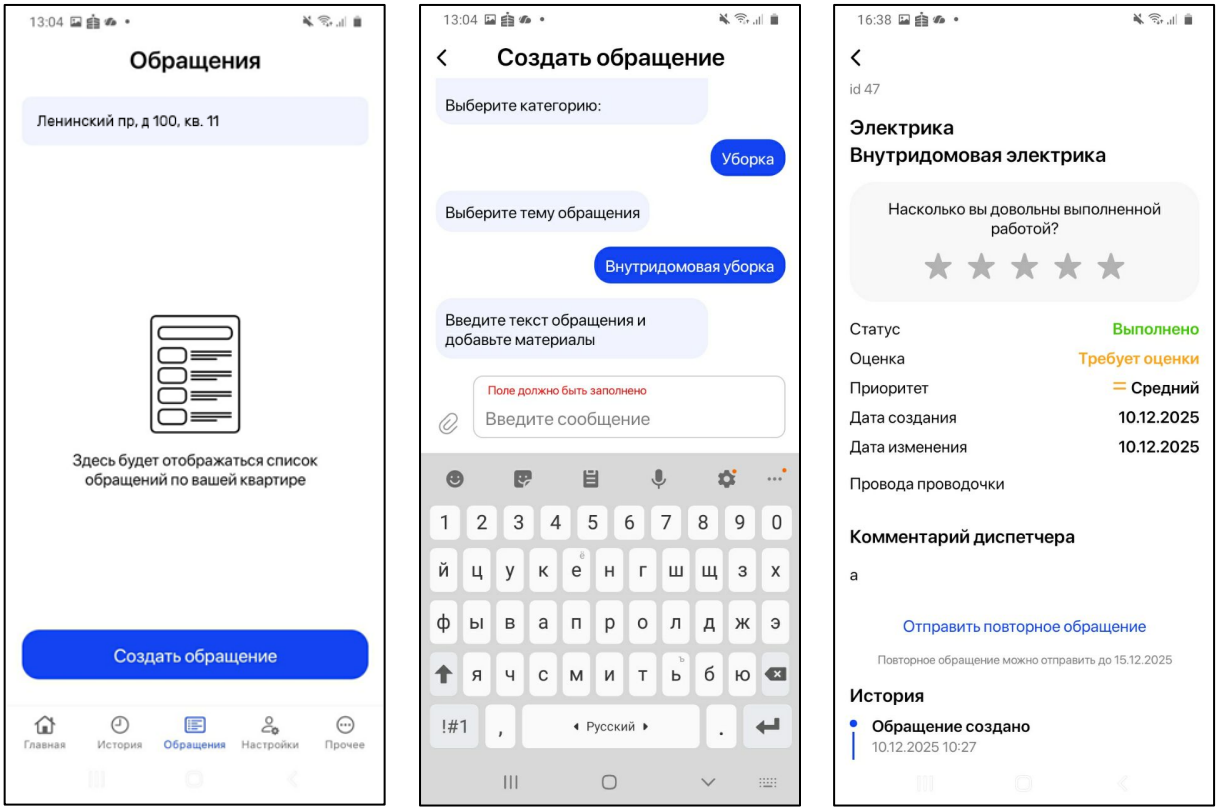


Рисунок 15 – Раздел «Обращения»

После выполнения обращения сотрудниками управляющей компании можно оценить их работу для улучшения качества обслуживания.

Оценка производится по 5-бальной шкале.

Дополнительно можно добавить свой комментарий об обращении. Если результат не понравился, то в течении **5 дней** можно подать повторное обращение.

6 Настройки

Во вкладке **«Настройки»** доступны следующие пункты:

➢ Коды доступа (доступно Главному абоненту, обычному Абоненту, если Главный абонент разрешил использовать эту функцию).

➢ Абоненты (доступно только Главному абоненту).

➢ Тарифы и платежи (доступно только Главному абоненту).

6.1 Коды доступа

В разделе **«Коды доступа»** можно генерировать временные коды доступа для управления входом на определённый период времени или для ограниченного числа проходов.

Вверху указан адрес по умолчанию. Далее обязательное поле **«Время действия».** В нем можно установить период, в течение которого код будет активен (от 15 минут до 10 дней). Если перевести ползунок **«Количество проходов»** в правое положение, то можно будет указать количество проходов для сгенерированного кода (максимум – 10).

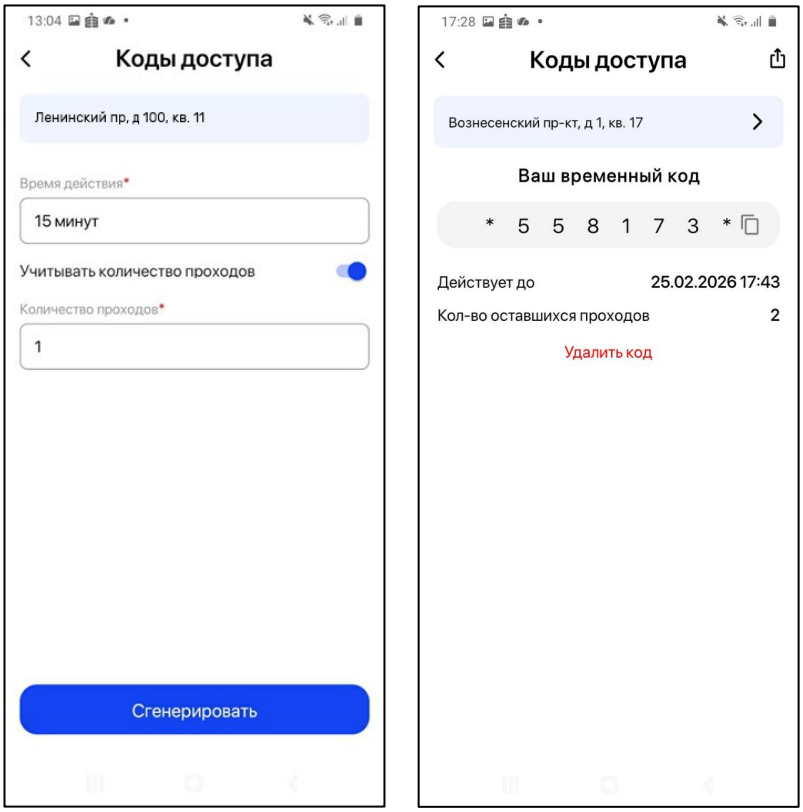


Рисунок 16 – Коды доступа

При нажатии на кнопку **«Сгенерировать»** будет создан код доступа. В строке ***«Действует до»*** будет указано до какого момента он будет действовать (см. рисунок 16). По истечении времени или количества проходов код будет автоматически удален. Так же код можно удалить в любое время, нажав на кнопку **«Удалить код».**

6.2 Абоненты

Раздел **«Абоненты»** доступен только для Главного абонента по выбранному адресу квартиры (см. рисунок 17).

В данном разделе можно видеть список всех Абонентов по выбранному адресу квартиры (кроме себя), привязанных к квартире, их статус и возможность настройки родительского контроля.

6.2.1 Добавить Абонента

Для того, чтобы добавить нового Абонента в квартиру, необходимо нажать кнопку **«Добавить абонента»** на экране **«Абоненты»** (см. рисунок 17). После нажатия на кнопку запускается процесс пошагового добавления нового Абонента:

1. Указать номер телефона нового Абонента.
2. Ввести код подтверждения, который пришел добавляемому Абоненту.
3. Заполнить личную информацию о добавляемом Абоненте.
4. Настроить доступ к оборудованию.

После этого заявка на добавление Абонента будет отправлена в вашу управляющую компанию.

Настройка доступов, редактирование личной информации, предоставление доступа к генерации временных кодов, так же будет доступно у ранее добавленных Абонентов (см. рисунок 17).

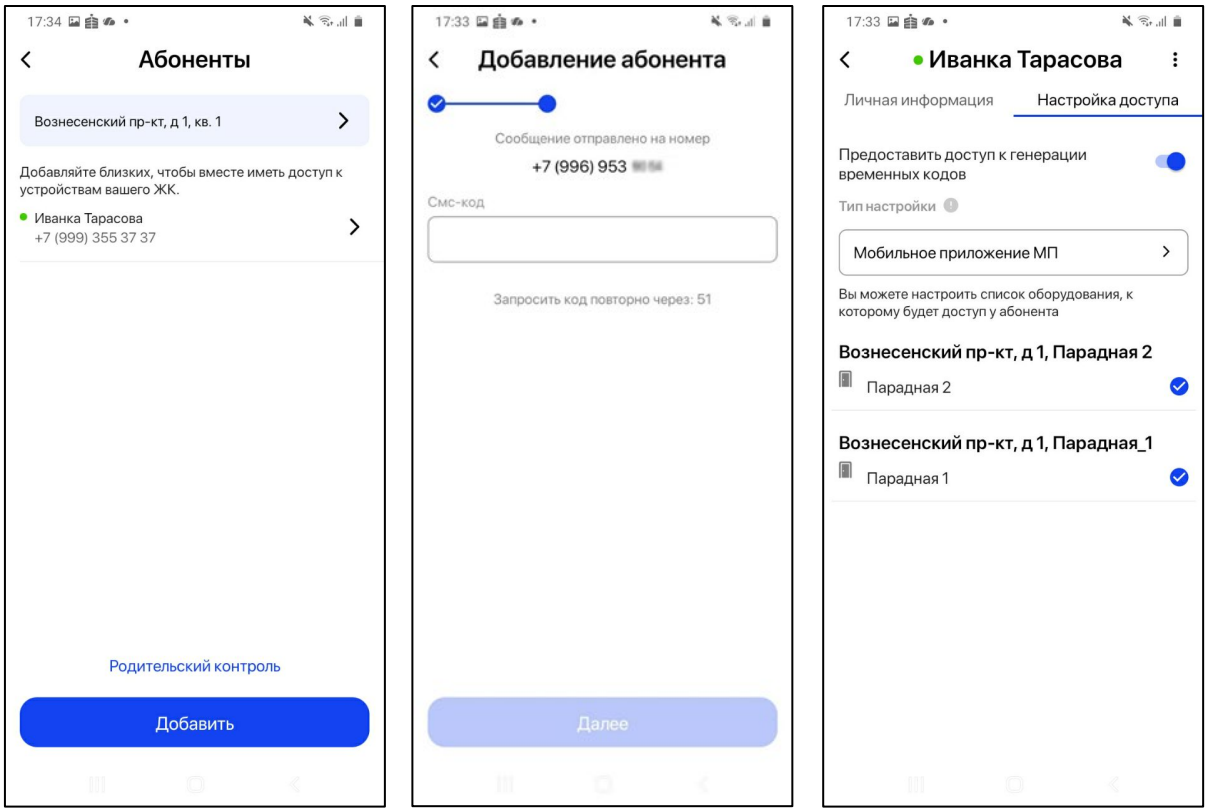


Рисунок 17 – Раздел «Абоненты»

6.2.2 Родительский контроль

При нажатии на кнопку **«Родительский контроль»** откроется экран настройки родительского контроля, где можно распределить Абонентов своей квартиры по спискам «Родители» и «Дети».

В случае, если в квартире один Абонент, отобразится информационное сообщение ***«Нет абонентов для настройки родительского контроля»***.

Один Абонент не может быть в двух списках одновременно. Выбранный Абонент в список «Родители», не отображается в списке «Дети» и наоборот.

После сохранения настроек устанавливается связь «родитель–ребенок» между Абонентами квартиры. Информация, события какого Абонента доступны Абоненту–родителю, отображается в его личной информации в блоке **«Родительский контроль»**. Для Абонентов–детей информация, кто может просматривать их события не отображается.

При необходимости можно редактировать списки, для этого надо нажать на значок «**шестеренка**» справа от категорий (см. рисунок 18). В случае смены Главного абонента квартиры все настройки родительского контроля сбрасываются автоматически.

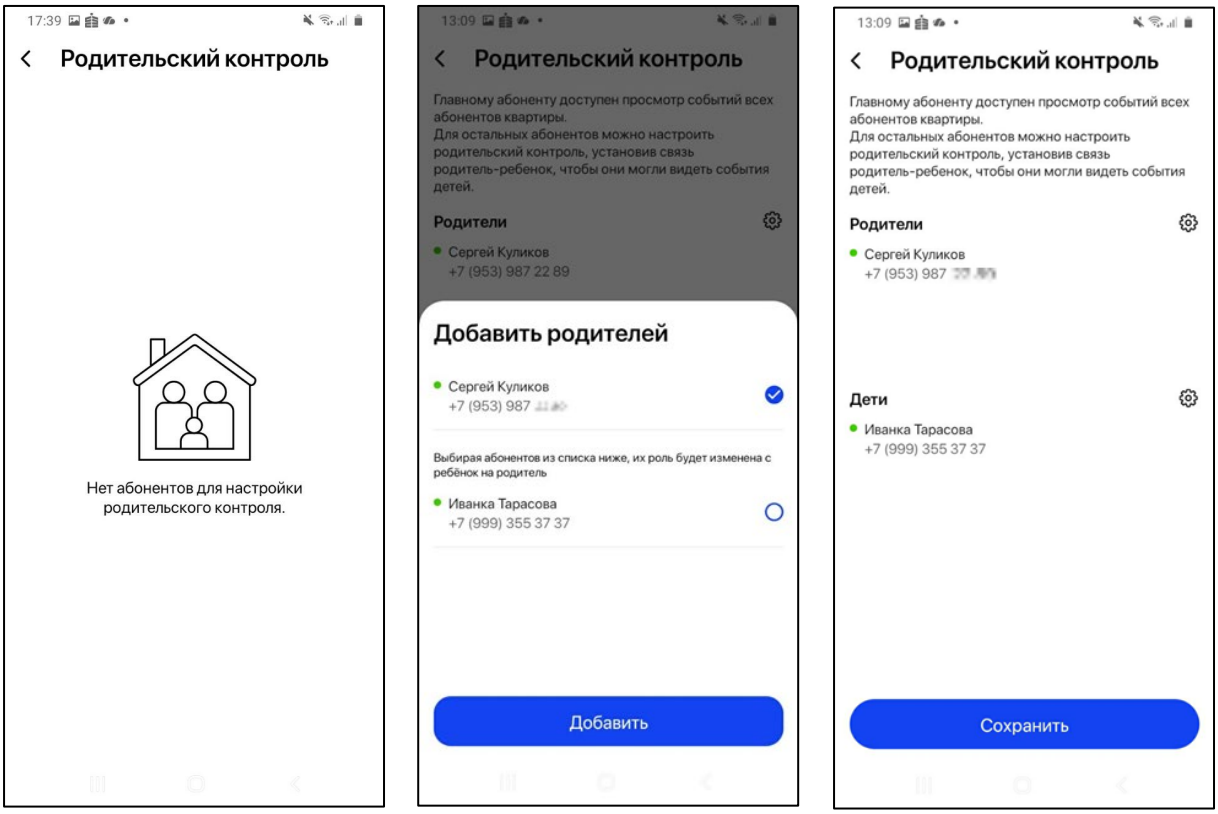


Рисунок 18 – Раздел «Родительский контроль»

6.3 Тарифы и платежи

Раздел **«Тарифы и платежи»** содержит две вкладки: «Тарифы» и «Платежи».

Управлять тарифами, оплачивать, отменять подписки может только Главный абонент. Обычному Абоненту информация доступна только в режиме чтения. Будет доступно: название тарифа, период действия, кто управляет подпиской и статус оплаты. Так же можно ознакомиться с информацией, что в себя включает этот тариф.

Вкладка «Тариф»

Если тариф не оплачен, на экране будет отображена надпись ***«У вас нет активных подписок»*** и кнопка **«Выбрать тариф»** (см. рисунок19). При нажатии на кнопку откроется окно выбора тарифов «Lite», «Medium» и «Comfort». Под тарифом указаны периоды (1, 3 и 6 месяцев) и цены.

После выбора нужного тарифа необходимо нажать кнопку **«Оформить»**, после чего откроется окно с оплатой (см. рисунок 19).

В зависимости от статуса подписки тарифа экран **«Мой тариф»** будет немного меняться.

Если тариф не оплачен, то большинство функций будет недоступно.

Вкладка «Платежи»

Во вкладке платежи отображаются платежи и их статусы (см. рисунок 19).

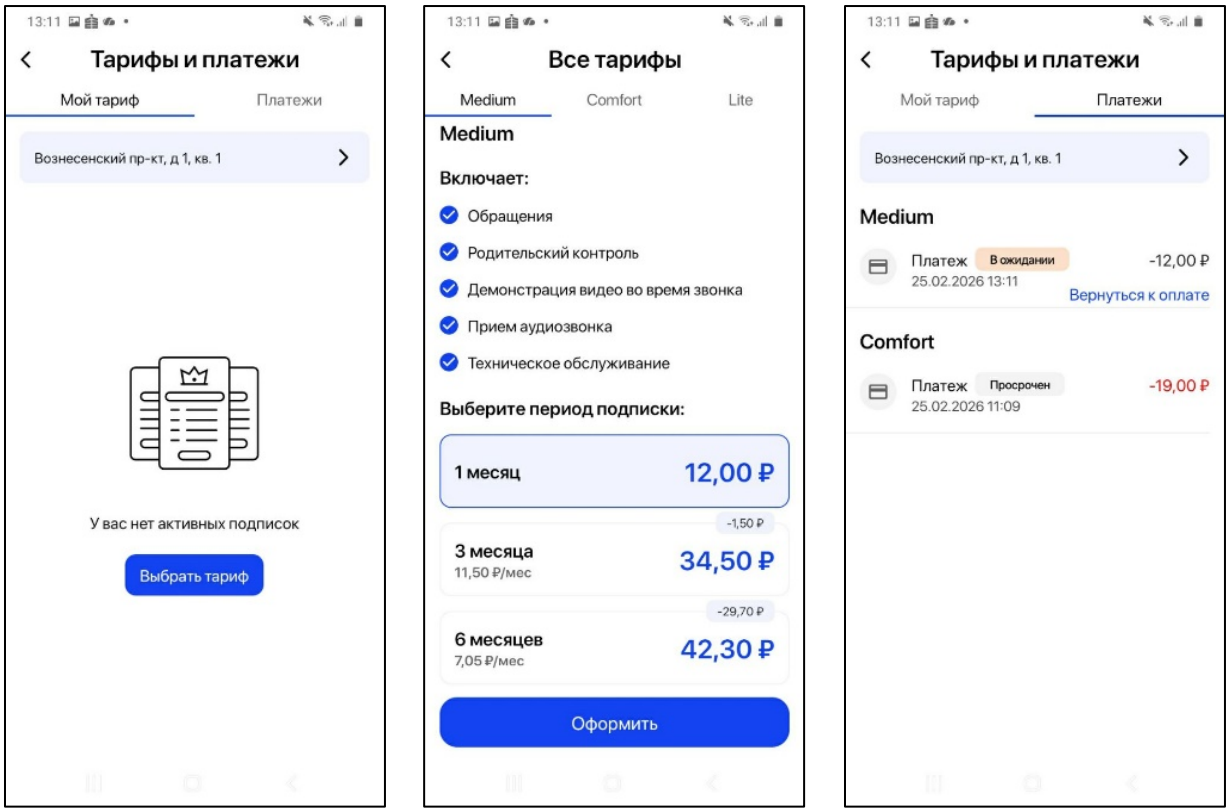


Рисунок 19 – Раздел «Тарифы и платежи»

7 Профиль

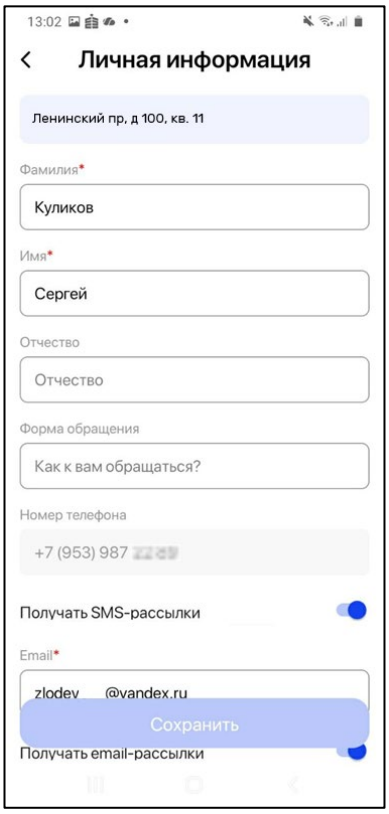


Рисунок 20 – Личная информация

В разделе **«Профиль»** содержится личная информация, а также настройки рассылок, доступа, указано, какие события видны при родительском контроле (для родителей, у ребенка данный пункт отсутствует). Обязательные для заполнения поля отмечены красной звездочкой (см. рисунок 20).

8 Прочее

В разделе **«Прочее»** содержатся следующие вкладки (см. рисунок 21, примеры):

➢ «Уведомления» - для перехода в уведомления.

➢ «Контакты» - в данной вкладке находятся контакты и информация о Вашей управляющей компании.

➢ «О приложении» - информация о версии приложения, а также ссылки на публичную оферту и политика безопасности.

➢ «Вопросы и ответы» - часто задаваемые вопросы и ответы на них.

➢ Кнопка «Выйти» - для выхода из своего аккаунта. При нажатии на нее система запросит подтверждение ***«Вы уверены, что хотите выйти?».*** При нажатии на кнопку **«Нет»** окно закроется. При нажатии на кнопку **«Да»** будет осуществлен выход из аккаунта и будет отображена страница авторизации.

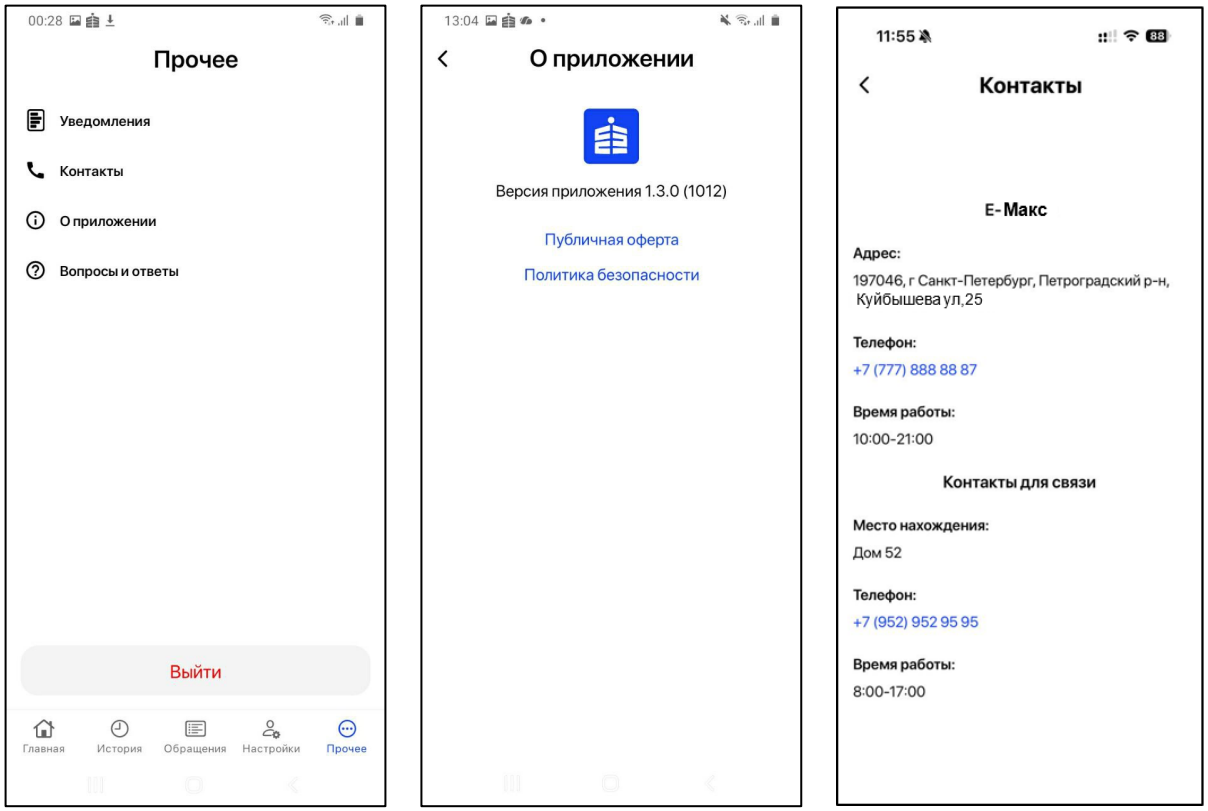


Рисунок 21 – Раздел «Прочее»

9 Темы оформления

В приложении возможно переключение цветовых тем оформление. Всего их три:

- Светлая.
- Темная.
- Системная.

Для переключения между темами нужно перейти в раздел **«Настройки».** Справа от названия раздела расположен значок **«шестеренка».** При нажатии на этот значок будет осуществлено переключение между темами, а внизу экрана появится уведомление какая тема выбрана (см. рисунок 22).

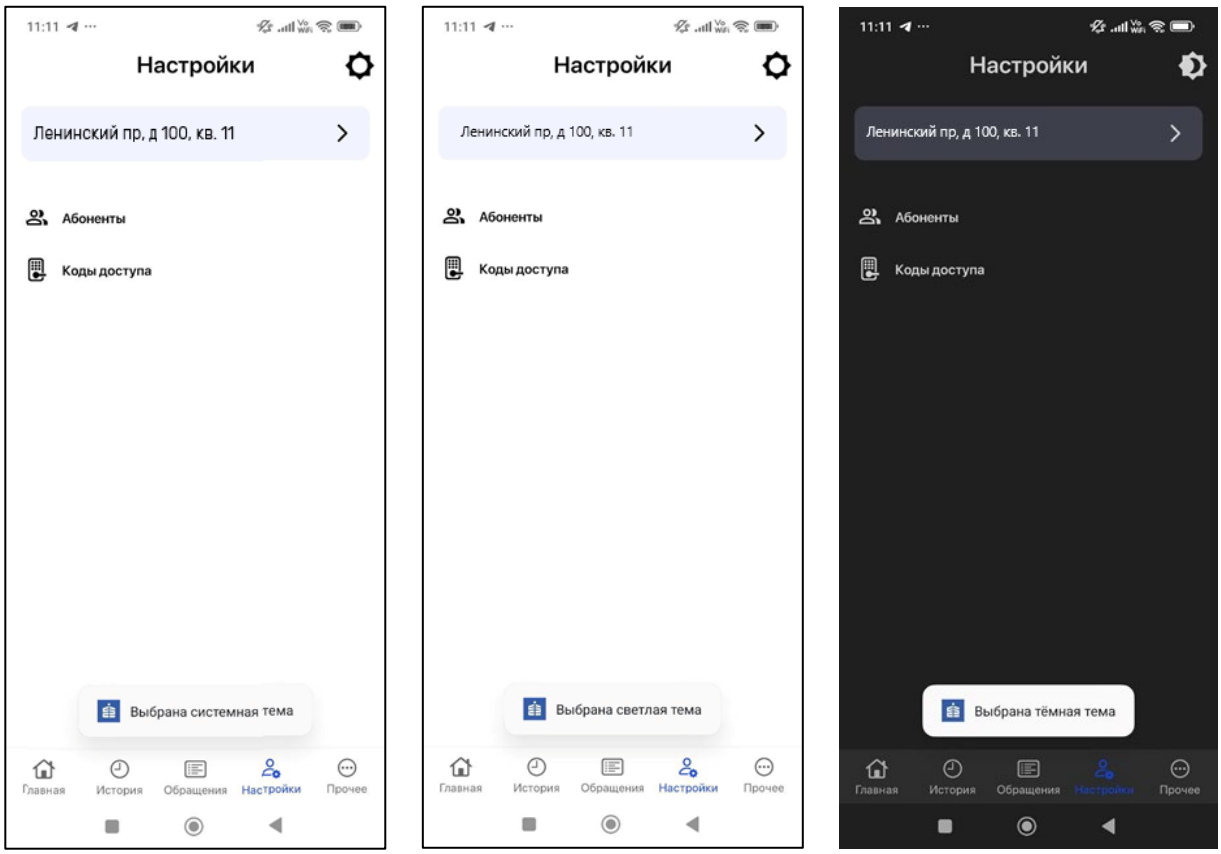


Рисунок 22 – Переключение тем оформления